

Mitteilung	7638/2024	Fachbereich 1 Herr Hoffmann
Umsetzung Masterplan; Anpassung Öffnungszeiten Tourist-Information (TI)		
Folgenden Gremien zur Kenntnis: Ausschuss für Kultur und Märkte		

Information:

Im Rahmen der Vorlage 7461/2024 „Vorstellung des Masterplans für die Stadt Mayen und der erforderlichen Schritte“ wurde vom Stadtrat am 02.05.2024 die Masterplanumsetzung einstimmig beschlossen.

Im Rahmen der Besprechungen zum Masterplan wurde im Rahmen der lfd. Verwaltung festgelegt, dass die Leistungen der Tourist-Information (TI) künftig nicht mehr im Vordergrund stehen sollen. Durch die anstehenden personellen Umschichtungen werden die Aufgaben der Mitarbeitenden der TI neu zugeordnet und im Rahmen der Umsetzung vom Masterplan den neuen Aufgabengebieten Masterplan zugeordnet (Marketing und Veranstaltungswesen etc.). Die TI wird entsprechend ihre bisherigen Aufgabengebiete bis zum 3. Quartal 2025 ordnungsgemäß abschließen, so dass spätestens ab dem 01. Januar 2026 - außer den verbleibenden Grundaufgaben einer TI – die beschlossenen Masterplanumsetzungen erfolgen können.

Infolge der Umstrukturierung sollen auch die Öffnungszeiten der Tourist-Information reduziert und zum 01.01.2025 wie folgt angepasst werden:

Montag – Freitag 09:00 – 14:00 Uhr, Samstag geschlossen.

Während dieser Zeiten steht das Personal für ausführliche Beratungen, Buchungen und Verkäufe zur Verfügung. Außerhalb vorgenannter Zeiten haben Gäste, innerhalb der Öffnungszeiten der Bücherei, weiterhin Zugriff auf das in der Tourist-Information ausgelegte Informationsmaterial.

Letzteres ist auch im Eifelmuseum erhältlich.

Eine weitere Reduzierung der Öffnungszeiten soll für das 3. Quartal 2025 überprüft werden.

Ziel ist es, die beschlossenen Vorgaben aus dem Masterplan 2026 final umzusetzen