



An den Vorsitzenden des Ausschusses für
Digitales und Bürgerbeteiligung
Herrn Lukas Wagner
Rathaus/Nogenter Platz
53721 Siegburg

14.01.2021

Sehr geehrter Herr Wagner,

die Koalition aus Bündnis 90/Die Grünen, SPD und FDP beantragt zur nächsten Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung und Bürgerbeteiligung die Aufnahme des Tagesordnungs-punktes : „IT-Infrastruktur für Bürgerinnen und Bürger“

Zu den o.g. TOP möge der Ausschuss Digitalisierung und Bürgerbeteiligung folgendes zur Prüfung an die Verwaltung beschließen:

„Die Verwaltung wird gebeten zu prüfen, an welchen Stellen die IT-Infrastruktur der Stadt Siegburg für den Bürger optimiert werden kann hinsichtlich der folgenden Punkte:

1. Einheitlicher Online-Einstieg in die Bürgerinformations- und Bürgerservice-Systeme (Bsp. Portalsystem) mit Usability Prüfung.
2. Datenintegrität und Datenredundanz
3. Datensparsamkeit.

Die Ergebnisse sollen zum nächstmöglichen Ausschuss für Digitalisierung und Bürgerbeteiligung vorgestellt werden.

Begründung:

Die Stadt Siegburg betreibt viele gute IT-Systeme zur Bürgerinformation und den Bürgerservices. Allerdings sind die Einstiegspunkte an unterschiedlichen Stellen und unübersichtlich. Auch die Nutzererfahrung der einzelnen Systeme ist sehr unterschiedlich.

Ein weiteres wichtiges Thema ist die Datenintegrität und das Thema Datenredundanz. Hier gilt zu prüfen, wie die Daten der Bürger vorgehalten sind und ob diese auf Grund der unterschiedlichen Systeme unnötig redundant gehalten werden. Aber auch ob nur die Daten der Bürger gespeichert werden, welche zwingend für die Arbeit notwendig sind, gilt es zu prüfen. Die Datensparsamkeit sollte in der Siegburger IT oberste Priorität haben.



All diese Themen werden, auf Grund der Komplexität nicht rein durch Verwaltungsmitarbeiter geprüft werden können. Des Weiteren ist ein externer Blick immer sinnvoll, um der „Betriebsblindheit“ entgegen zu wirken. Von daher wird die Beschaffung von externem Wissen zwingend notwendig sein.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
Astrid Thiel
Fraktionsvorsitzende

gez.
Frank Sauerzweig
Fraktionsvorsitzender

gez.
Matthias Horn
Fraktionsvorsitzender