

Fachbereich Zentrale Dienste, Digitales, Bürgerservice und Soziales
0632/VIII

Gremium: Ausschuss für Digitales und öffentlich
Bürgerbeteiligung
Sitzung am: 24.06.2021

HomeOffice bei der Stadtverwaltung Siegburg - Aktueller Stand und Ausblick

Sachverhalt:

Bereits vor der Corona-Pandemie bestand bei der Stadtverwaltung die technische Möglichkeit HomeOffice in Anspruch zu nehmen. Dies wurde allerdings nur in Einzelfällen genutzt, in der Regel aus persönlichen Gründen (Kinderbetreuung, Wegezeit).

Durch die Corona-Pandemie ergab sich die kurzfristige Notwendigkeit, zur Einhaltung der Corona-Schutzvorschriften und damit zur Aufrechterhaltung der Verwaltungsgeschäfte, HomeOffice in einem großen Umfang zu ermöglichen. So war es zunächst erforderlich, dass das bestehende technische Konzept angepasst und erweitert wurde, um die hierfür zwingend notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

So sind derzeit 257 Arbeitsplätze als Verwaltungsarbeitsplätze zu bezeichnen, reine Außendienst-tätigkeiten sind hier nicht mitberücksichtigt. 215 dieser Arbeitsplätze (=84%) nutzen die Möglichkeiten des HomeOffice, in 22 Fällen eignen sich die Tätigkeiten grundsätzlich nicht für das HomeOffice. In den restlichen Fällen wird das HomeOffice aus persönlichen oder dienstlichen Gründen derzeit nicht genutzt.

Begünstigt wurde das gesamte Thema durch die umfassende Digitalisierung in der Verwaltung, die unter Berücksichtigung aller Aspekte des Datenschutzes und der Datensicherheit die Nutzung der elektronischen Akte (eAkte) ermöglicht. Darüber hinaus ist beispielsweise auch die virtuelle Bürgerberatung, derzeit im Bürgerservice, künftig in weiteren Verwaltungsbereichen, aus dem HomeOffice heraus möglich.

Auch „nach Corona“ wird das HomeOffice fester Bestandteil der Arbeitsformen der Stadtverwaltung bleiben. In welchem Umfang und in welcher Ausprägung ist dann in Abhängigkeit von den jeweiligen Aufgaben – auch in Abstimmung mit dem Personalrat - zu entscheiden. Hier ist auch der weitere Fortschritt der Digitalisierung maßgeblich.

Die Erkenntnisse aus dieser Zeit werden in allen Konzepten des neuen Rathauses mitberücksichtigt.

Zur Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung und Bürgerbeteiligung.

Siegburg, 10.6.2021