

Fachbereich Zentrale Dienste, Digitales, Bürgerservice und Soziales  
0833/VIII

**Gremium:** Ausschuss für Digitales und öffentlich  
Bürgerbeteiligung  
**Sitzung am:** 27.09.2021

## Sachstandsbericht eGovernment

### Sachverhalt:

### Inhalt

- Ausgangssituation
- Die E-Government-Plattform der RegioIT
- Die eServices im Detail
- Statistiken
- Ausblick

### Ausgangssituation

Bereits Anfang des Millenniums konnte die Kreisstadt Siegburg ihren Bürgerinnen und Bürgern eine (für damalige Zeiten) moderne Homepage – auf *Imperia-Basis* – zur Verfügung stellen, die seitdem fortwährend erweitert und mit neuen Online-Services angereichert worden ist. Hervorzuheben sind hier insbesondere das Serviceportal, welches Informationen zu allen Verwaltungsdienstleistungen der Kreisstadt Siegburg bereithält und nicht nur Bürger, sondern auch die hauseigenen Mitarbeiter und das Callcenter der Stadt Köln mit notwendigen Informationen aus allen Fachbereichen der Stadtverwaltung und der Stadtbetriebe versorgt. Ein interaktiver Stadtplan, eine Linkliste, das Angebot „Parken in Siegburg“, ein Vergabeportal, Veranstaltungskalender und vieles mehr runden das reichhaltige Informationsangebot ab.

Hinzu kamen insbesondere in den letzten Jahren neue Möglichkeiten der Bürgerbeteiligung, wie beispielsweise das Anliegenmanagement, das Ratsportal und der „Bürgerhaushalt online“.

Mit den Zeiten steigen allerdings auch die Ansprüche der Bürger und der Politik (Stichwort: OZG<sup>1</sup>). Insbesondere bezogen auf die städtischen Verwaltungsdienstleistungen bedeutet dies: Die Dienstleistungen sollen – wenn möglich – komplett von zu Hause aus beziehungsweise von überall ausgeführt werden können, mit allem was dazugehört.

Erste erfolgreiche Projekte in diesem Zusammenhang waren die Einführung eines Online-Bezahlsystems für Knöllchen und erste Online-Prozesse im Bereich Bürgerservice (u.a. Online-Beantragung von Bewohnerparkausweisen und Abfrage des Personalausweis-Status), bereitgestellt durch den Fachverfahrenshersteller HSH, welche zwar (dank direkter Fachverfahrensanbindung) funktionell sind, jedoch nur über einen Teil der Funktionen verfügt, die dem Anspruch einer modernen Online-Dienstleistung genügen.

---

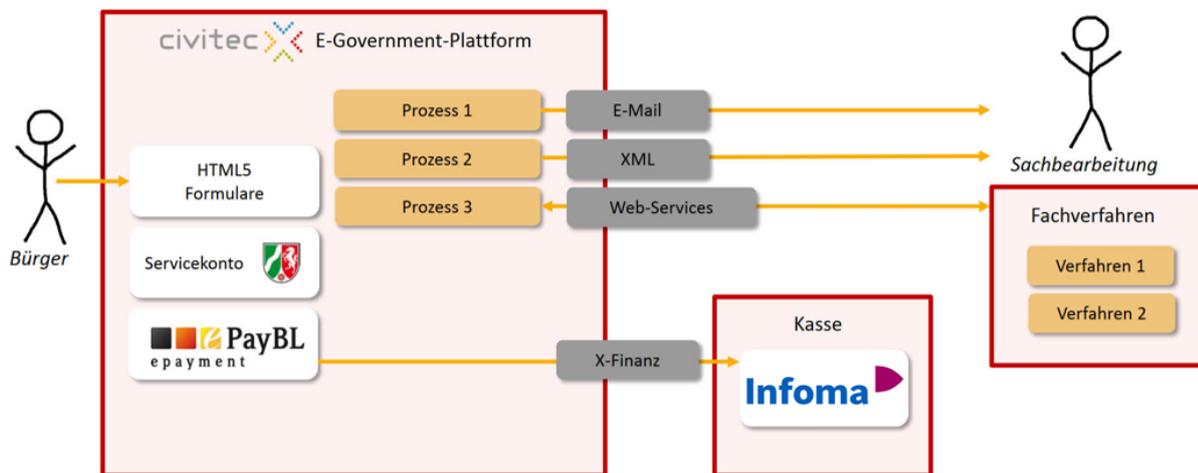
<sup>1</sup> OZG ist die Abkürzung für das im Jahre 2017 erlassene Onlinezugangsgesetz. Zu finden ist es unter:  
<http://www.gesetze-im-internet.de/ozg/>

## Die E-Government-Plattform der RegioIT (ehemals civitec)

Online-Dienstleistungen sind viel mehr als ein klassisches PDF-Formular, das ausgedruckt, ausgefüllt und dann per Post an die Stadtverwaltung geschickt wird. Online-Dienstleistungen sollen es ermöglichen, von jedem Ort und zu jeder Zeit, also **24/7**, **vollumfänglich** und **medienbruchfrei** Dienstleistungen von seiner Verwaltung zu beziehen.

Online-Dienstleistungen zeichnen sich – im Gegensatz zum klassischen Onlineformular – durch eine **intuitive Bedienung**, **Authentifizierungsoptionen**, **Dokumentuploads** und **elektronischen Bezahlverfahren** aus. Aus der internen Sicht unterscheidet man Online-Dienstleistungen in solche mit und ohne **Fachverfahrensschnittstelle**. Bei Online-Dienstleistungen mit Fachverfahrensschnittstelle werden die Daten automatisiert übergeben, was zu einer Prozessoptimierung und einer schnelleren Bearbeitung führen kann. Ziel ist es möglichst alle Daten der Online-Dienstleistungen in die jeweiligen Fachverfahren zu übergeben.

Um all diesen Ansprüchen gerecht zu werden und zugleich den gesetzlichen Anforderungen des OZG zu genügen, beteiligt sich die Kreisstadt Siegburg seit Anfang 2018 an der E-Government-Plattform der RegioIT (ehemals civitec), bereitgestellt durch die Datenzentrale Baden-Württemberg (DZBW). Das folgende Schaubild soll dabei veranschaulichen, welche Schnittstellen die Plattform bietet, um den Anforderungen zu genügen:

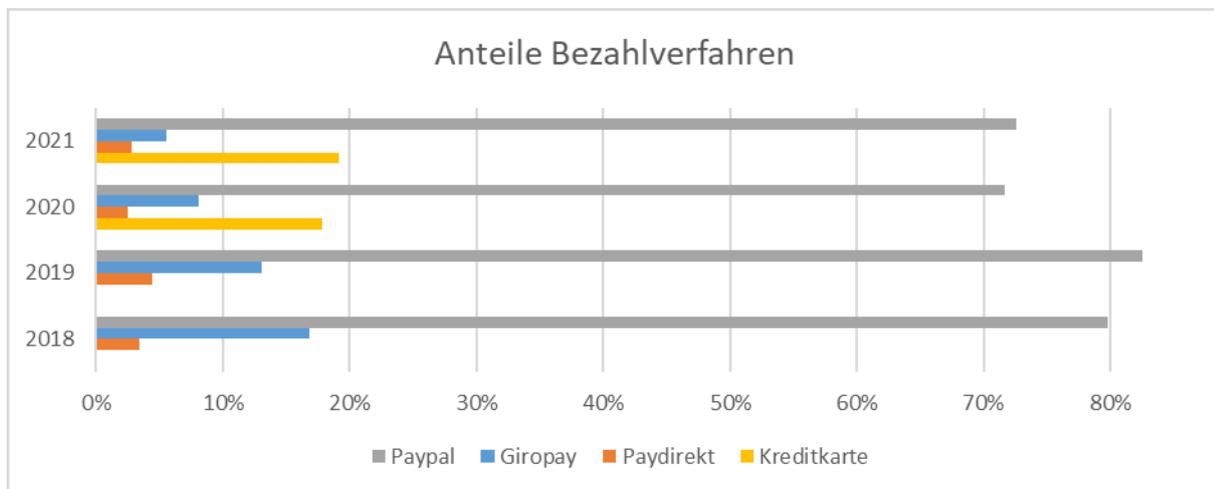


### Authentifizierung

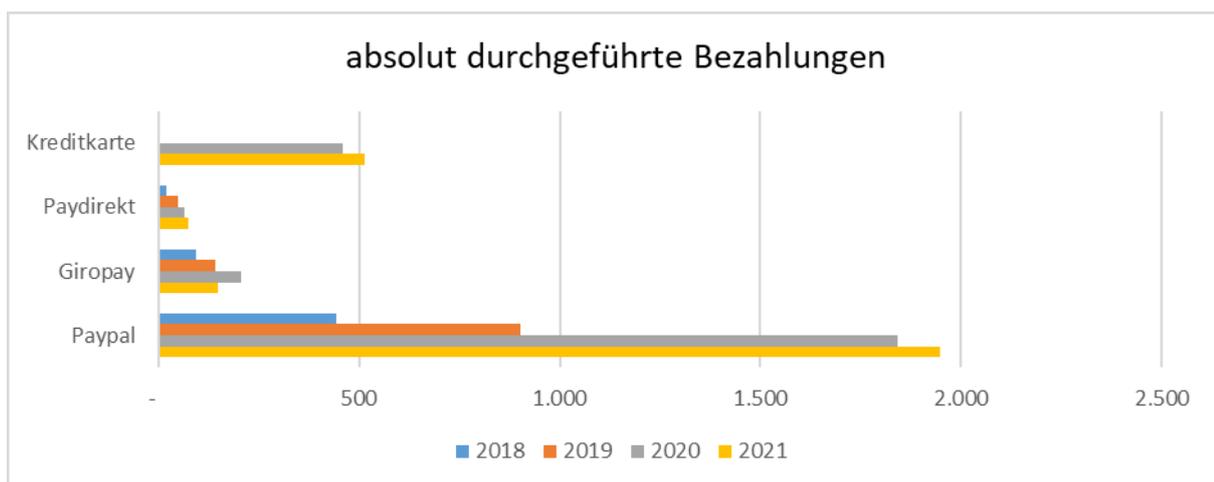
Die Authentifizierung erfolgt – sofern benötigt oder optional – über die eID-Funktion des Servicekonto NRW. Der Nutzer kann dort per Kartenlesegerät oder Handy seinen Personalausweis scannen, um sich so zweifelsfrei auszuweisen und Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, bei denen ansonsten beispielsweise ein Unterschriftenerfordernis besteht. Allerdings wird bei den bisher eingeführten Online-Dienstleistungen darauf verzichtet, eine verpflichtende Authentifizierung vornehmen zu lassen, da dies meist nicht zwingend notwendig ist und erfahrungsgemäß viele von der Nutzung der Dienstleistungen abhält.

## Bezahlverfahren

Als elektronisches Bezahlverfahren setzt die Stadtverwaltung PayPal, Paydirekt, Giropay und Kreditkarte ein. Zweidrittel aller Zahlungen wird dabei über PayPal getätigt.



Die getätigten Zahlungen steigen seit der Einführung 2018 kontinuierlich an und verteilen sich dabei wie folgt:



## Weitere Features

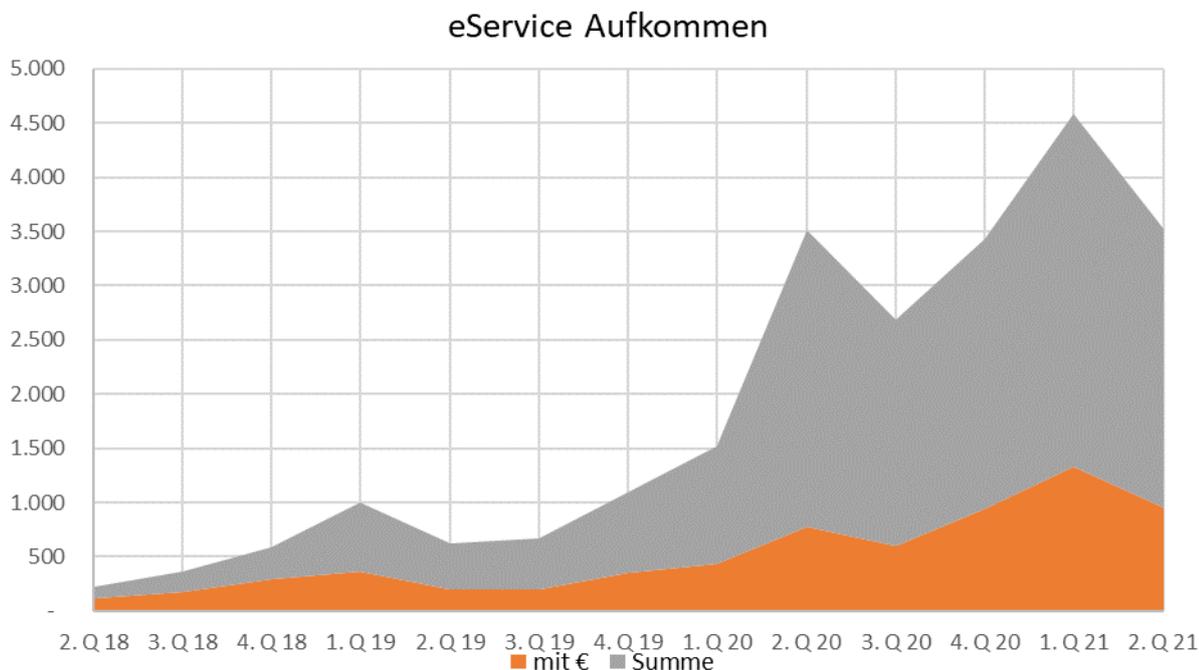
Die Online-Dienstleistungen sind alle responsiv, was bedeutet, dass sie auch via Smartphone und Tablet ansprechend dargestellt werden können. Außerdem kann der Antragsteller benötigte Dokumente direkt im Prozess per Smartphone abfotografieren und einreichen, was insbesondere für Menschen, die keinen Scanner besitzen ein großer Vorteil ist.

Ein weiteres Highlight: Die Straßentabelle aus dem Einwohnermeldeverfahren VOIS wurde integriert. So wird eine einheitliche Schreibweise bei Siegburger Adressen garantiert, die wiederum direkt vom Fachverfahren ausgelesen werden können. Auch wird dem Bürger die Adresseingabe so erleichtert und eine fehlerhafte Beantragung ausgeschlossen.

## Die eServices im Detail

Eine Sammlung aller derzeit angebotenen Online-Dienstleistungen der Kreisstadt Siegburg findet sich unter <https://eservice.siegburg.de>.

Das Portfolio der Online-Dienstleistungen wächst hierbei und wird, insbesondere durch die Corona-Pandemie, verstärkt genutzt.



### Urkunden-Service

-> <https://eservice.siegburg.de/urkunden>

Über diese Online-Dienstleistung können die Personenstandsurkunden Geburtsurkunden (G), Eheurkunden (E), Lebenspartnerschaftsurkunden (L) und Sterbeurkunden (S) beim Standesamt Siegburg in allen gängigen Formaten angefordert und direkt online bezahlt werden. Die Authentifizierung mittels eID-Funktion ist hier keine Pflicht, hilft aber dabei, die persönlichen Daten nicht manuell eingeben zu müssen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **April 2018**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleistung bisher **37.485 €** eingenommen. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **39 %**.

	G-Urkunden	E-Urkunden	L-Urkunden	S-Urkunden	Summe
<b>2018</b>	408	22	1	4	435
<b>2019</b>	600	42	0	11	653
<b>2020</b>	851	69	1	23	944
<b>2021</b>	778	68	0	30	876
<b>Summen</b>	<b>2.637</b>	<b>201</b>	<b>2</b>	<b>68</b>	<b>2.908</b>

### Bewohnerparkausweis

-> <https://eservice.siegburg.de/bewohnerparken>

Über diese Online-Dienstleistung können Bewohnerparkausweise beim Bürgerservice der Kreisstadt Siegburg beantragt oder verlängert und bezahlt werden. Der Halter des KFZ kann hierbei der Antragsteller, aber auch eine dritte Person, wie z.B. der Arbeitgeber, sein. Auch müssen Antragsteller eine verbindliche

Erklärung abgeben, dass gewisse Voraussetzungen erfüllt sind, um den Parkausweis beantragen zu können. Diese Erklärung war Grundvoraussetzung, um den Prozess möglichst originalgetreu abbilden zu können.

Zuletzt sorgt eine speziell modifizierte Straßentabelle dafür, dass nur Antragsteller, die auch wirklich in einer ausgewiesenen Parkzone wohnen einen Ausweis beantragen können. So wird ausgeschlossen, dass eine nicht berechnete Person fälschlicherweise einen Antrag stellt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **September 2018**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleistung bisher **42.710 €** eingenommen. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **42 %**.

	Neubeantragung oder Verlängerung	Neuausstellung bei Verlust	Summe
<b>2018</b>	142	0	142
<b>2019</b>	288	2	290
<b>2020</b>	452	5	457
<b>2021</b>	537	7	544
<b>Summen</b>	<b>1.419</b>	<b>14</b>	<b>1.443</b>

### **Siegburg-Gutschein**

-> <https://eservice.siegburg.de/gutschein>

Über diese Online-Dienstleistung können bis zu fünf Siegburg-Gutscheine in verschiedener Höhe beantragt und bezahlt werden. Bei einem Gesamtbestellwert von über 100 € fällt eine zusätzliche Versandpauschale, aus Versicherungsgründen, an.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Dezember 2018**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleistung bisher **6.787,60 €** eingenommen. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen im Bürgerservice liegt gegenwärtig bei **35 %**.

	Anträge
<b>2018</b>	6
<b>2019</b>	18
<b>2020</b>	74
<b>2021</b>	21
<b>Summen</b>	<b>119</b>

### **Statusabfrage Personalausweis/Reisepass**

-> <https://eservice.siegburg.de/ausweis>

Über diese Onlineservice kann eingesehen werden, ob der beantragte Personalausweis oder Reisepass abholbereit ist. Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Januar 2019**.

	Abfragen
<b>2019</b>	202
<b>2020</b>	325
<b>2021</b>	90
<b>Summen</b>	<b>617</b>

## Melderegisterauskunft

-> <https://eservice.siegburg.de/melderegisterauskunft-automatisiert>

-> <https://eservice.siegburg.de/melderegisterauskunft-einfach>

Diese Dienstleistungen ermöglichen die elektronische Einholung und Bezahlung einer automatisierten oder postalischen Melderegisterauskunft. Die automatisierte Melderegisterauskunft greift hierbei in Echtzeit auf die Einwohnermeldedatenbank zu und ermöglicht somit eine komplett medienbruchfreie und sehr schnelle Auskunft. Seitens der StS Digitalisierung wird die automatisierte Melderegisterauskunft besonders beworben, da sie einen vollautomatisierten Prozess darstellt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Februar 2019**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleistung bisher **1.015 €** eingenommen. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **32 %**.

	Postalische Melderegisterauskunft	Automatisierte Melderegisterauskunft	Summe
<b>2019</b>	0	55	55
<b>2020</b>	5	48	53
<b>2021</b>	6	46	52
<b>Summen</b>	<b>11</b>	<b>149</b>	<b>160</b>

## Meldebescheinigung

-> <https://eservice.siegburg.de/meldebescheinigung-einfach>

-> <https://eservice.siegburg.de/meldebescheinigung-erweitert>

Diese Dienstleistungen ermöglichen die elektronische Beantragung und Bezahlung einer einfachen oder erweiterten Meldebescheinigung.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Februar 2019**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleistung bisher **7.128 €** eingenommen. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **42 %**.

	Einfache Meldebescheinigung	Erweiterte Meldebescheinigung	Summe
<b>2019</b>	33	39	72
<b>2020</b>	217	139	356
<b>2021</b>	224	140	364
<b>Summen</b>	<b>474</b>	<b>318</b>	<b>792</b>

## Anforderung SteuerID

-> <https://eservice.siegburg.de/steuerid>

Auch die eigene Steuer-ID kann online beantragt werden. Soll sie allerdings an eine abweichende Anschrift (nicht die Meldeanschrift des Antragsstellers) gesendet werden, ist die Identifizierung per eID Pflicht.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **April 2019**.

	Anträge
<b>2019</b>	27
<b>2020</b>	32
<b>2021</b>	25
<b>Summen</b>	<b>84</b>

## Hunde-Service

-> <https://eservice.siegburg.de/hunde>

Über diese sehr umfangreiche Online-Dienstleistung können Hunde verschiedener Größe und Gefährlichkeit an- und abgemeldet werden, ein Antrag auf Haltungserlaubnis gestellt, eine Hundesteuermarke nachgefordert werden und vieles mehr. Alle Unterlagen, die hierfür erforderlich sind, können direkt eingereicht oder später nachgereicht werden, sodass kein Hundehalter auf Grund fehlender Unterlage den Prozess abbrechen muss.

Je nach Art der Dienstleistung werden verschiedene Aufgabenbereiche angesprochen. So muss beispielsweise bei einer Anmeldung eines kleinen Hundes nur das Steueramt benachrichtigt werden, bei der Anmeldung eines großen oder gefährlichen Hundes zusätzlich noch das Ordnungsamt und der Antrag auf Haltungserlaubnis geht beispielsweise ausschließlich an das Ordnungsamt. Die zugrundeliegende Programmlogik gewährleistet hierbei, dass die verschiedenen Anträge auch nur bei der Fachdienststelle landen, die diese benötigt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Mai 2019**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleistung bisher **5.165 €** eingenommen.

	Anm. gr. oder gefähr. Hunde	Anm. kl. Hunde	Abmeldungen	Verlust Steuermarke	Haltungserlaubnis	Summe
<b>2019</b>	24	38	40	6	1	110
<b>2020</b>	93	128	95	15	6	334
<b>2021</b>	86	102	64	7	9	268
<b>Summen</b>	<b>203</b>	<b>268</b>	<b>199</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>712</b>

## Siegburg Pass

-> <https://eservice.siegburg.de/siegburgpass>

Diese Dienstleistung ermöglichen die elektronische Beantragung eines „Siegburg Pass“.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Oktober 2019**.

	Gebührenpflichtiger Siegburg Pass	Gebührenfreier Siegburg Pass	Summe
<b>2019</b>	0	3	3
<b>2020</b>	0	28	28
<b>2021</b>	0	22	22
<b>Summen</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>53</b>

## Untersuchungsberechtigungsschein

-> <https://eservice.siegburg.de/ubs>

Diese Dienstleistung ermöglichen die elektronische Beantragung eines Untersuchungsberechtigungsscheines.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Februar 2020**. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **45 %**.

	Erstuntersuchung	Nachuntersuchung	Summe
<b>2020</b>	16	1	17
<b>2021</b>	30	2	32
<b>Summen</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>49</b>

## Wohnsitzmeldung

-> <https://eservice.siegburg.de/wohnsitz>

Diese Dienstleistung ermöglichen die elektronische Anmeldung, Ummeldung oder Abmeldung eines Wohnsitzes in Siegburg.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleitungen seit Einführung im **März 2020**. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **52 %**.

	Anmeldungen	Ummeldungen	Abmeldungen	Summe
<b>2020</b>	1.150	571	68	1.789
<b>2021</b>	856	430	67	1.353
<b>Summen</b>	<b>2.006</b>	<b>1.001</b>	<b>135</b>	<b>3.142</b>

## Führungszeugnis

-> <https://eservice.siegburg.de/fuehrungszeugnis>

Diese Dienstleistung ermöglichen die elektronische Beantragung und Bezahlung eines einfachen oder erweiterten Führungszeugnisses.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleitungen seit Einführung im **April 2020**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleitung bisher **17.420 €** eingenommen. Der Anteil des eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **51 %**.

	Einfaches Führungszeugnis	Erweitertes Führungszeugnis	Summe
<b>2020</b>	415	300	715
<b>2021</b>	512	380	892
<b>Summen</b>	<b>927</b>	<b>680</b>	<b>1.607</b>

## Gewerbezentralregisterauszug für natürliche Personen

-> <https://eservice.siegburg.de/gzr-auskunft>

Diese Dienstleistung ermöglichen die elektronische Beantragung und Bezahlung eines Gewerbezentralregisterauszuges für natürliche Personen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleitungen seit Einführung im **Mai 2020**. Weiterhin wurden mit dieser Online-Dienstleitung bisher **676 €** eingenommen. Der Anteil eServices am Gesamtaufkommen liegt gegenwärtig bei **40 %**.

	Anträge
<b>2020</b>	22
<b>2021</b>	30
<b>Summen</b>	<b>52</b>

## Briefwahlregister & Wahlhelfer

-> <https://eservice.siegburg.de/briefwahlregister>

-> <https://eservice.siegburg.de/wahlhelfer>

Diese Dienstleistungen ermöglicht die elektronische Registrierung als dauerhafter Briefwähler oder als Wahlhelfer.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleitungen seit Einführung im **Juni 2020**.

	Briefwahlregister	Wahlhelfer	Summe
2020	190	30	220
2021	51	61	112
<b>Summen</b>	<b>241</b>	<b>91</b>	<b>332</b>

### Onlinebeantragung eines Wahl- bzw. Abstimmungsscheines

-> <https://siegburg.de/wahlen>

Diese Dienstleistungen ermöglicht die elektronische Beantragung von Briefwahlunterlagen (postalische Zusendung).

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Onlinebeantragungen seit der Bundestagswahl 2017, der eService war bereits bei vorherigen Wahlen aktiv allerdings liegen dazu keine differenzierten Zahlen vor.

	Briefwähler gesamt	davon Onlinebeantragung	Anteil
2017 - Bundestagswahl	7.885	1.613	20,46 %
2017 - Landtagswahl	5.578	1.326	23,77 %
2018 - Ratsbürgerentscheid	4.099	808	19,71 %
2019 - Europawahl	5.731	940	16,40 %
2020 - Kommunalwahl	8.146	3.608	44,29 %
2020 - Stichwahl Bürgermeister	9.472	4.058	42,84 %
2021 - Bundestagswahl (10.09.2021)	9.868	6.113	61,95 %
<b>Summen</b>	<b>50.779</b>	<b>18.466</b>	<b>36,37 %</b>

### Übermittlungssperre

-> <https://eservice.siegburg.de/uesp>

Diese Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer Übermittlungssperre im Melderegister.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Juli 2020**.

	Anträge
2020	4
2021	22
<b>Summen</b>	<b>26</b>

### Mobilpass

-> <https://eservice.siegburg.de/mobilpass>

Diese Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines Mobilpasses.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **September 2020**.

	Anträge
2020	4
2021	14
<b>Summen</b>	<b>18</b>

## **SEPA-Mandat**

-> <https://eservice.siegburg.de/sepa>

Diese Dienstleistung ist aus rechtlichen beziehungsweise technischen Gründen zweigeteilt. Auf der einen Seite hilft sie bei der Erstellung eines SEPA-Mandates (ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und zusenden). Auf der anderen Seite bietet es die Möglichkeit einer vollständig elektronischen Erteilung, dies ist gegenwärtig nur für die Hundesteuer möglich.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen (vollelektronische Erteilung) seit Einführung im **September 2020**.

Anträge	
2020	25
2021	83
<b>Summen</b>	<b>108</b>

## **Leistungen zur Bildung und Teilhabe**

-> <https://eservice.siegburg.de/but>

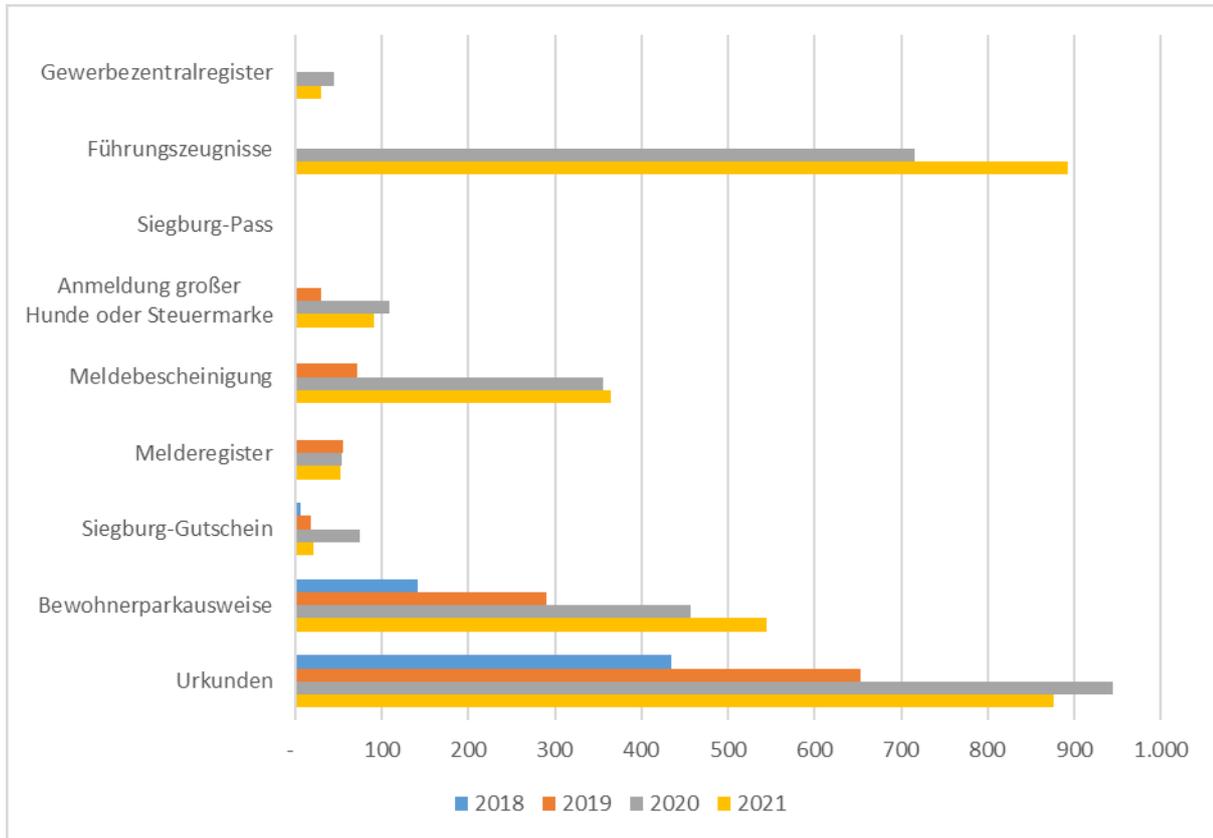
Diese Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung von Leistungen zur Bildung und Teilhabe.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit Einführung im **Januar 2021**.

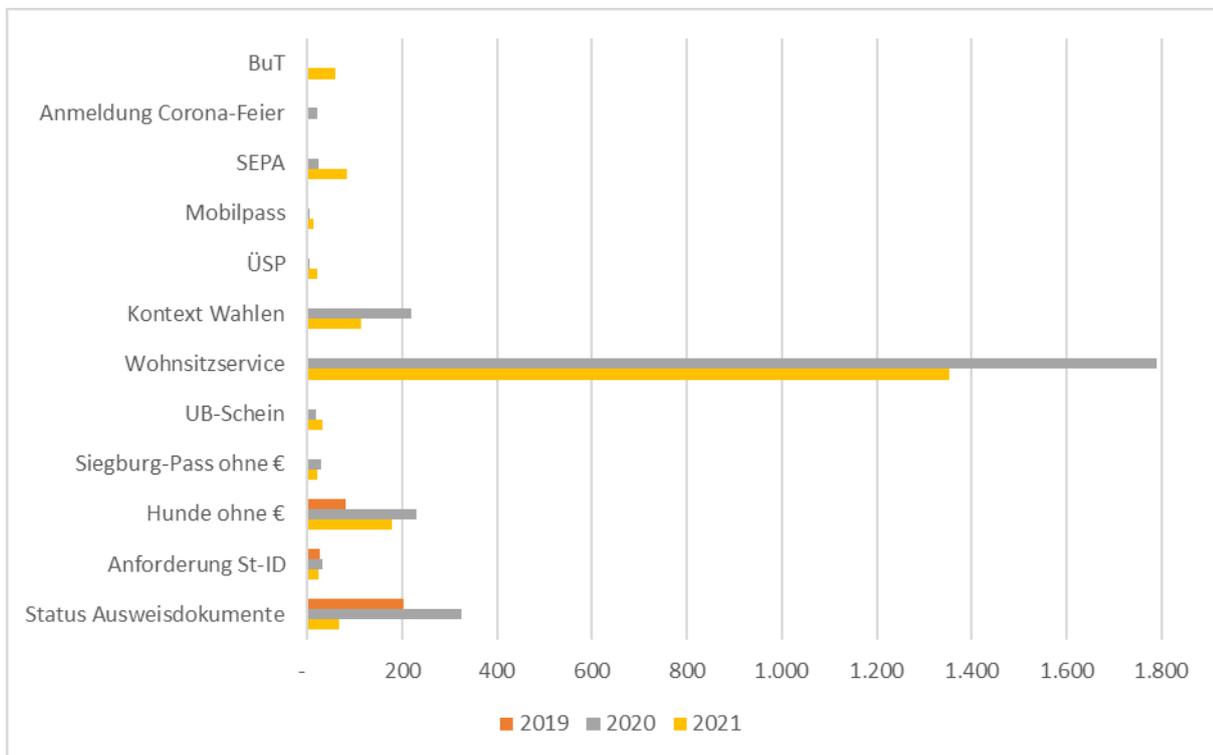
Anträge	
2021	60
<b>Summen</b>	<b>60</b>

## Statistiken

### Anzahl durchgeführter Online-Dienstleistungen mit Bezahlungsfunktion

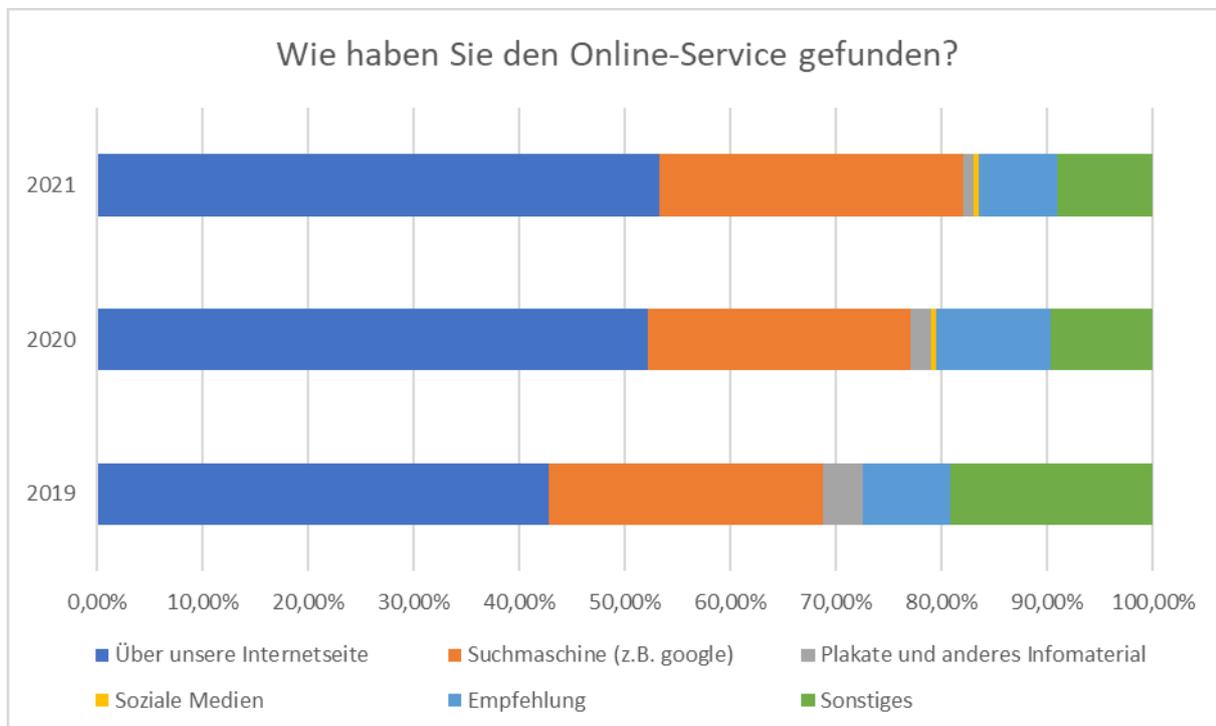
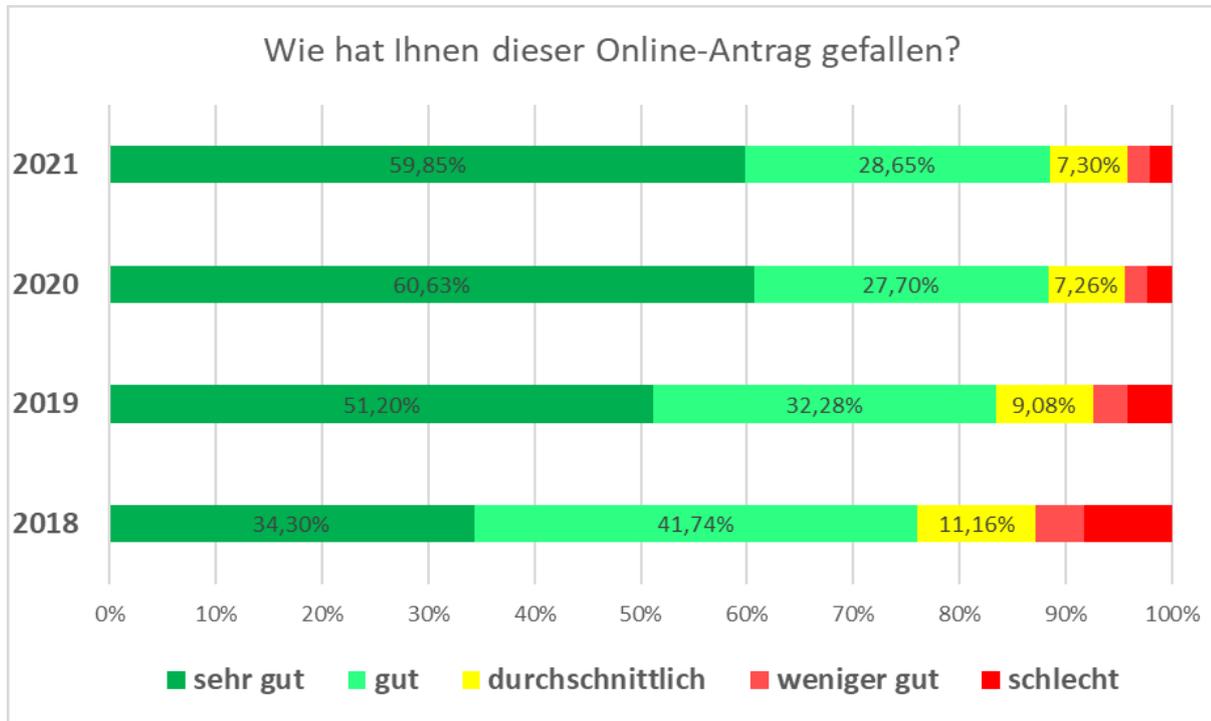


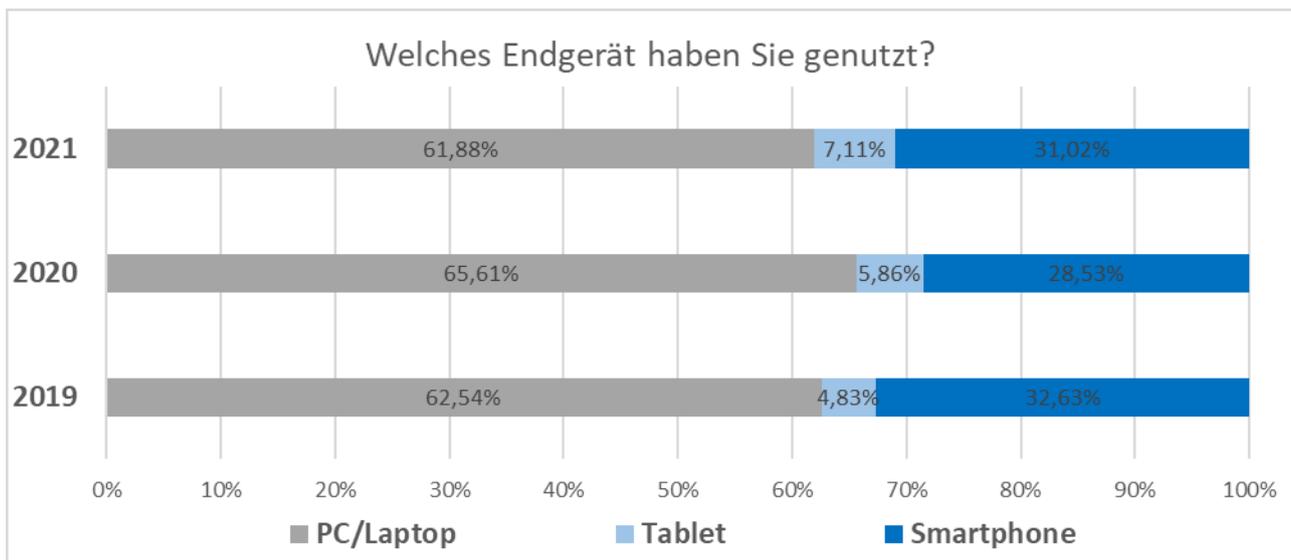
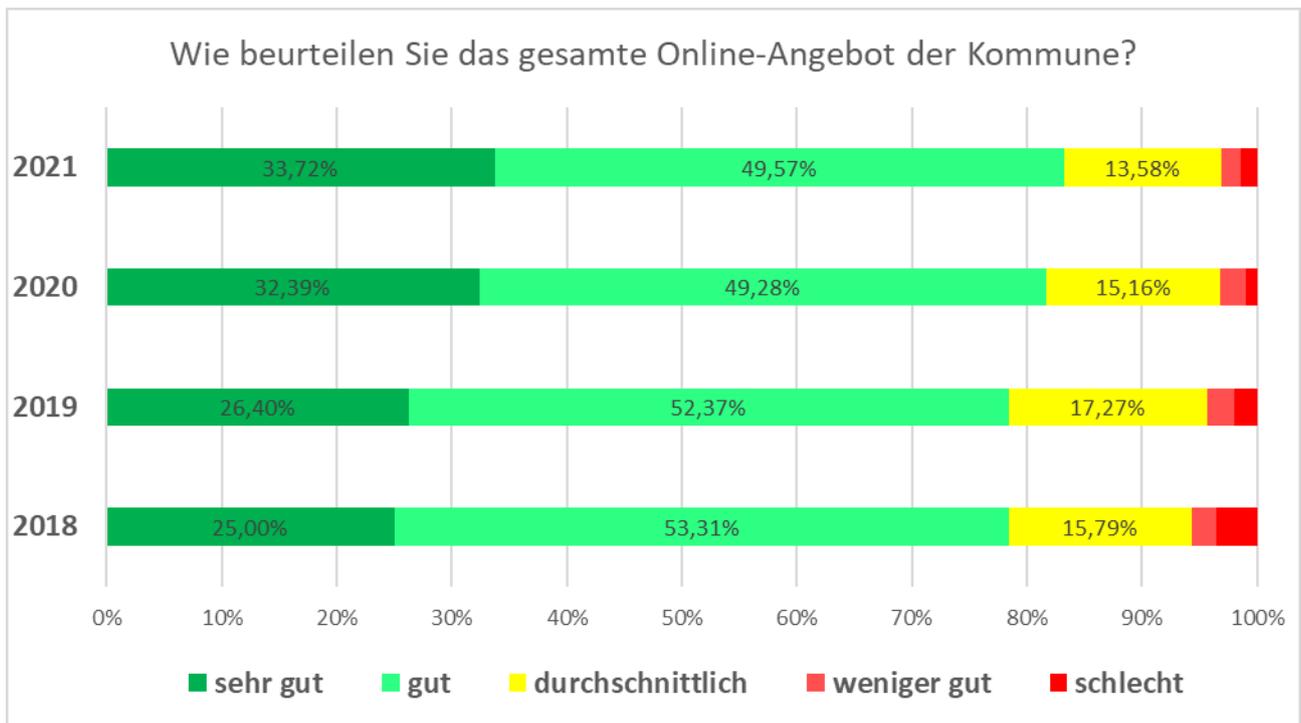
### Anzahl durchgeführter Online-Dienstleistungen ohne Bezahlungsfunktion



## Umfragemodul

Nach jeder Online-Dienstleistungen erfolgt eine freiwillige Umfrage. Nicht jeder Bürger nimmt an dieser teil (2018: 242, 2019: 793, 2020: 2.921, 2021: 2.618). Nachfolgend werden die Umfrageergebnisse grafisch dargestellt.





## Ausblick

### Neue eServices

Die Stabsstelle Digitalisierung entwickelt sowohl selbstständig als auch in Zusammenarbeit mit der RegioIT und den Kommunen und Kreisverwaltungen des Rhein-Sieg-, sowie des Oberbergischen Kreises, stetig weitere eServices. Gegenwärtig befinden sich folgende Onlinedienstleistungen in der Aufbauphase, bzw. sind in Planung:

- Wohnberechtigungsschein
- Bewerbungen
- Nebenwohnsitzsteuer
- Schwerbehindertenparkausweis
- Baulastenauskunft
- Bauakteneinsicht

### **Anbindung an das behördeninterne Dokumentenmanagementsystem (DMS)**

Die Kreisstadt Siegburg setzt als verwaltungsweites DMS das Produkt nscale der Firma ceyoniq ein. Eine direkte Anbindung des DMS an die eServices ist mittelfristig geplant, sodass die Anträge der Bürger direkt in die elektronischen Akten der Sachbearbeiter eingehen können.

So sollen weitere Medienbrüche vermieden und die Bearbeitung der Anliegen weiter beschleunigt werden.

### **Umstellung vom Regio IT-Portal auf das Kommunalportal**

Im Rahmen der Einführung des Portalverbundes zwischen Bund, Ländern und Kommunen wird gegenwärtig die Umstellung beziehungsweise die Einbindung des Portals der Regio IT in das Kommunalportal geplant. Durch das Kommunalportal wird der digitale Einstieg für die Bürger und Bürgerinnen zusätzlich vereinfacht und Funktionen wie ein Postkorb und verschiedene Authentifikationsstufen auf Basis der elektronischen Ausweisfunktion des Personalausweises sollen den Nutzerkomfort, sowie die Medienbruchfreiheit, noch einmal weiter erhöhen.

Die Kreisstadt Siegburg plant eine direkte Teilnahme am Portal der RegioIT und somit (indirekt) am Kommunalportal.

### **Anbindung an das Bauportal des Landes Nordrhein-Westfalen**

Seitens der Kreisstadt Siegburg wurden alle vorbereitenden Tätigkeiten unternommen, um an das Bauportal des Landes NRW angeschlossen zu werden, gegenwärtig wird hier auf die Produktivsetzung des Bauportales gewartet.

## **Zur Sitzung des Ausschusses für Digitales und Bürgerbeteiligung am 27.9.2021**

Siegburg, 13.9.2021