

# Sachstandsbericht Citykey Siegburg App

## Inhalt

Ausgangssituation & Einführung der App.....	1
Nutzerzahlen.....	2
Teilnehmende Kommunen .....	2
Aktuell verfügbare Services .....	2
Nachrichten .....	2
Veranstaltungen .....	2
<b>NEU (17.01.2022):</b> Abfuhrkalender .....	3
Digitale Verwaltung .....	3
<b>NEU (17.02.2021):</b> Suchfunktion .....	3
Interessante Orte.....	3
Kurzumfragen .....	3
Mängelmelder .....	3
Termine.....	3
Profil & Postfach .....	4
Ausblick und Weiterentwicklung.....	4
Abfuhrkalender.....	4
Digitale Verwaltung .....	4
Handel, Tourismus, Mobilität .....	4

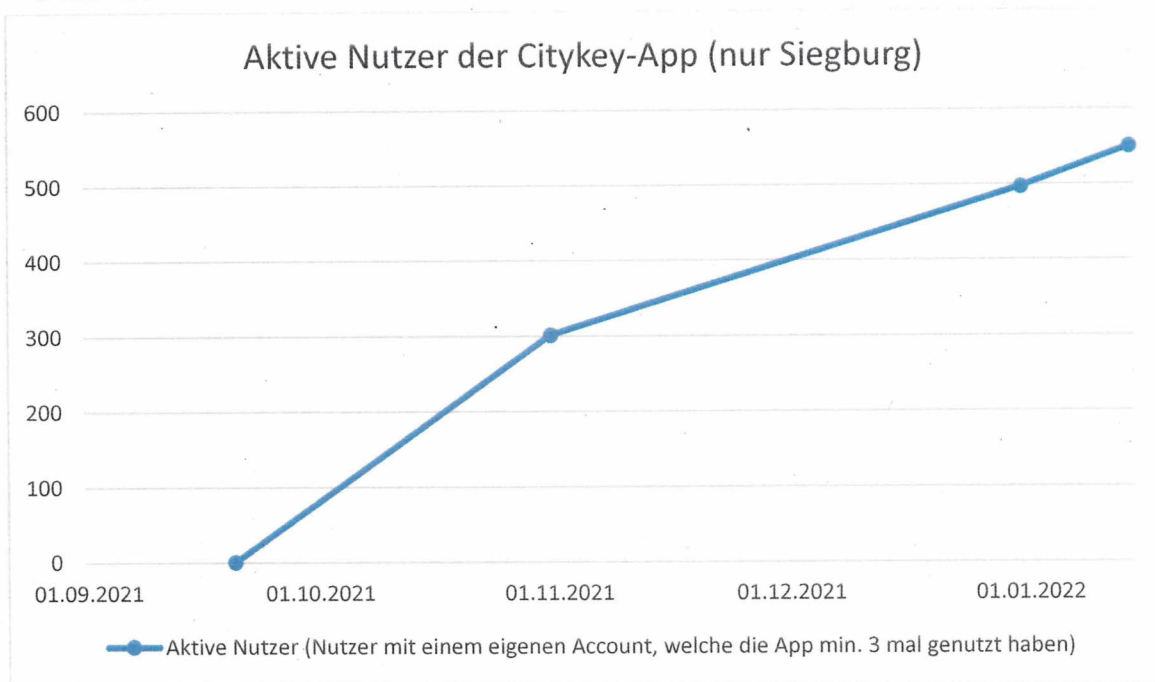
## Ausgangssituation & Einführung der App

Bereits zum 950-jährigen Stadtjubiläum hatte die Stadt Siegburg eine eigene App veröffentlicht, die unter IOS und Android ablauffähig und in den entsprechenden Stores verfügbar war. Da sich insbesondere die technische Pflege aufgrund der ständigen technischen Weiterentwicklung als zunehmend problematisch erwies, wurde der Betrieb der App im Jahr 2016 eingestellt.

Resultierend aus diesen Erfahrungen wurde angestrebt, eine künftige App nur als Gemeinschaftsprojekt mit anderen Kommunen und mit einem leistungsfähigen Anbieter zu realisieren. Deshalb beteiligt sich die Stadt seit Herbst 2019 an dem Citykey-Projekt der Deutschen Telekom AG (DTAG).

Am 21. September 2021 wurde die App auf einer gemeinsamen Pressekonferenz der beiden „Starter-Städte“ Hennef und Siegburg offiziell vorgestellt und ist seitdem für jeden Nutzer kostenlos im Google Play Store und dem Apple App Store herunterladbar.

## Nutzerzahlen



## Teilnehmende Kommunen

Bisher nutzen folgende Kommunen die Citykey-App:

- Siegburg
- Hennef
- **NEU (17.01.2022):** Bad Honnef
- **NEU (17.01.2022):** Paderborn
- Bonn (Einsatz ab März 2022 geplant)

Darüber hinaus haben bereits viele weitere Kommunen ihr Interesse an der App angemeldet und befinden sich aktuell in Gesprächen mit dem Hersteller.

## Aktuell verfügbare Services

Die Citykey-App bietet teilnehmenden Kommunen die Möglichkeit verschiedene Services anzubinden und Ihren Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung zu stellen. Folgende Services sind aktuell für die Kunden der Stadt Siegburg nutzbar:

### Nachrichten

Der „Nachrichten“-Service dient der Anzeige der aktuellen Stadtnachrichten. Interessante Berichte lassen sich direkt per „Teilen“-Funktion an andere weiterleiten.

Da eine direkte Anbindung an den News-Feed der Stadt (<https://siegburg.de/stadtleben-aktuelles/nachrichten>) besteht müssen die städtischen Redakteure keinen zusätzlichen Aufwand für die App betreiben. Über eine Schnittstelle werden die auf siegburg.de veröffentlichten Nachrichten direkt in der App dargestellt. Weiterführende Informationen zu einer Newsmeldung, welche nicht in der App angezeigt werden, lassen sich über einen Link zum Beitrag direkt auf der Homepage abrufen.

### Veranstaltungen

Der „Veranstaltungen“-Service dient der Anzeige kommender Veranstaltungen im Stadtgebiet. Diese können nach Datum und Kategorie gefiltert und bei Interesse als Favorit markiert, mit Freunden

geteilt und auch direkt zum eigenen Handy-Kalender hinzugefügt werden. Außerdem besteht eine integrierte Anbindung zu Google-Maps, sodass in der App bereits die Lage der Veranstaltungsstätte abgerufen und die Navigation gestartet werden kann.

Auch hier besteht eine direkte Anbindung an die Veranstaltungsseite der Stadt (<https://events.siegburg.de>), sodass kein zusätzlicher redaktioneller Aufwand nötig ist und für mehr Informationen zu einer Veranstaltung aus der App heraus direkt auf die Homepage abgesprungen werden kann.

### **NEU (17.01.2022):** Abfuhrkalender

Mit dem Service „Abfuhrkalender“ kann sich jede\*r Siegburger Bürger\*in die Müllabfuhrtermine für die eigene Adresse in einem integrierten Kalender-Widget anzeigen lassen. Hierbei kann nach den verschiedenen Abholungen (2wö/4wö etc.) gefiltert werden.

Der Service synchronisiert sich automatisch mit dem Abfallkalender der RSAG (<https://www.rsag.de/abfallkalender>) und muss somit nicht redaktionell betreut werden.

### Digitale Verwaltung

Unter dem Service „Digitale Verwaltung“ sind die bereits vorhandenen Onlinedienste der Stadtverwaltung kategorisiert und aufgelistet. Die ausgewählte Dienstleistung wird direkt im Browser geöffnet und kann von dort aus weiterbearbeitet werden.

### **NEU (17.02.2022):** Suchfunktion

Dienstleistungen werden gefunden, indem direkt nach ihrem Namen oder im System vermerkten Suchbegriffen gesucht wird. Eine Auffindung der gewünschten Dienstleistungen ist somit noch schneller möglich.

### Interessante Orte

Der Service „Interessante Orte“ bietet eine weitere Google-Maps-Integration. Zu sehen ist die Karte der Stadt Siegburg auf der die Lage verschiedener POI (Points of Interest) angezeigt werden kann. Hierbei können die POI nach Schulen, Kindergärten, kulturellen Einrichtungen, Parkplätzen und anderen Kategorien gefiltert werden. Auch ist eine Darstellung der Ergebnisse in Listenform möglich und der eigene Standort auf der Karte ermittelbar, sodass man sich beispielsweise den vom aktuellen Standpunkt am schnellsten zu erreichenden Glascontainer anzeigen lassen kann.

### Kurzumfragen

Mit Hilfe des „Kurzumfragen“-Services kann die Stadtverwaltung die Meinung der App-Nutzer zu verschiedenen städtischen Themen und Projekten abfragen. Hierbei kann ausgewählt werden wie lange die Umfrage zur Verfügung stehen soll und ob Sie nur für Nutzerinnen und Nutzer aus Siegburg, oder für alle Nutzer\*innen der App zur Verfügung stehen soll. Ein Nutzer darf an derselben Umfrage nicht mehrmals teilnehmen.

### Mängelmelder

Der Service „Mängelmelder“ integriert den städtischen Mängelmelder (<https://anliegen.siegburg.de>) direkt in die Citykey-App, sodass Anliegen wie etwa Wilder Müll, Vandalismus oder kaputte Ampeln unter Angabe des aktuellen Standorts und optionalem Einfügen von Fotos direkt an die Stadtverwaltung gemeldet werden können.

### Termine

Der Service „Termine“ integriert das städtische Terminreservierungstool (<https://termin.siegburg.de>) direkt in die Citykey-App, sodass Termine beim Bürgerservice, dem Ordnungsamt oder dem Standesamt direkt und bequem mit der App beantragt werden können. Da eine Terminvereinbarung aktuell auf Grund der Rathaussanierung verpflichtend ist, ist dieser Service wichtiger denn je.

Bereits vereinbarte Termine werden in der App unter „Meine Termine“ angezeigt. Hier können die Kontaktdaten und Adresse der zuständigen Organisationseinheit eingesehen werden. Außerdem kann der Termin zum eigenen Kalender hinzugefügt oder wieder storniert werden.

### Profil & Postfach

Um verschiedene Funktionalität der Citykey-App, wie beispielsweise die Services „Kurzumfragen“ und „Termine“ oder die Favoritenfunktion der „Veranstaltungen“ nutzen zu können, müssen sich Nutzer ein Profil erstellen, welches Sie mit Angaben des Geburtsdatums und Wohnortes anreichern, um verschiedene Formularfelder automatisch auszufüllen.

Des Weiteren steht Nutzern nach der Anmeldung ein persönliches Postfach zur Verfügung, in dem sie beispielsweise Terminbestätigungen erhalten.

## Ausblick und Weiterentwicklung

Die Citykey-App wird dauerhaft weiterentwickelt und ihre Funktionen permanent an die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger angepasst. Hierzu zählen sowohl die Entwicklung neuer Services als auch die Verbesserung bereits bestehender Leistungen.

### Abfuhrkalender

Aktuell wird eine Funktion getestet, die den User automatisch an anstehende Abfuhrtermine erinnern soll.

### Digitale Verwaltung

Mittelfristig sollen der Grad der Implementierung der Onlineservice noch erhöht werden, sodass beispielsweise Antragstellerdaten direkt aus der App übernommen werden oder Benachrichtigungen über erfolgreiche Antragstellung direkt in dem Postfach erscheinen.

### Handel, Tourismus, Mobilität

Weitere Services in den Bereichen Handel, Tourismus und Mobilität sind langfristig angedacht.