

Amt für Senioren, Wohnen und Soziales  
1894/VIII

**Gremium:** Ausschuss Soziale Stadt  
**Sitzung am:** 30.11.2022

öffentlich

**Energiekrise - Vorstellung der Angebote der Beratungsstelle der Verbraucherzentrale NRW in Siegburg**

**Sachverhalt:**

Die Energiekrise und die damit verbundenen unkalkulierbaren Kosten verunsichern Verbraucherinnen und Verbraucher immens. Die Anfragen häufen sich auch beim Amt für Senioren, Wohnen und Soziales. Zu den Fragen der Preiserhöhungen, Strom- und Gasrechnungen, des Anbieterwechsels u.v.m. berät auch die Verbraucherzentrale persönlich, telefonisch oder auf ihrer Internetseite.

Frau Beate Fackeldey, Regionalleiterin der Verbraucherzentrale NRW e.V., wird gemeinsam mit dem Leiter der Verbraucherberatung in Siegburg, Herrn Martin Wieler, persönlich in der Sitzung anwesend sein und die Beratungs- und Hilfsangebote vorstellen.

In diesem Kontext wird auch auf den unter Punkt 10 der Sitzung des Haupt-, Finanz- und Beschwerdeausschusses (Neukonzeption der Verbraucher-, Umwelt- und Energieberatung) gefassten Beschluss verwiesen, die Personalaufstockung in der Verbraucherberatung Siegburg um eine 0,5 Stelle durch eine entsprechende Finanzierung zu ermöglichen.

**Zur Sitzung des Ausschusses Soziale Stadt am 30.11.2022**

Siegburg, 11.11.2022