

Fachbereich Zentrale Dienste, Digitales, Bürgerservice und Soziales  
3065/VIII

**Gremium:** Ausschuss für Digitales und öffentlich  
Bürgerbeteiligung  
**Sitzung am:** 14.03.2024

### **Die Verwaltung kommt zum Bürger**

#### **Sachverhalt:**

Seit 2023 steht dem Bürgerservice ein sogenannter Bürgerkoffer zur Verfügung, der von der Bundesdruckerei konzipiert und eine dezentrale Pass- und Ausweisbeantragung ermöglicht.

Seitdem kommt er regelmäßig zum Einsatz: Mitarbeitende des Bürgerservices suchen in der Regel einmal monatlich die Justizvollzugsanstalt (JVA) auf, um dortigen Insassen die Beantragung entsprechender Ausweisdokumente in der Regel vor deren Entlassung zu ermöglichen. Zuvor war immer ein aufwändig zu organisierender Besuch im Bürgerservice außerhalb der Dienstzeiten erforderlich.

Als weiterer Anwendungsbereich wird der Bürgerkoffer nach vorheriger Terminabsprache auch für Hausbesuche eingesetzt, in der Regel, wenn Personen aus gesundheitlichen Gründen selbst nicht in der Lage sind, den Bürgerservice aufzusuchen.

Nach hiesigem Kenntnisstand gibt es zumindest im Rhein-Sieg-Kreis keine weitere Kommune, die diesen Service anbietet.

**Zur Sitzung des Ausschusses für Digitales und Bürgerbeteiligung am 14.3.2024.**

Siegburg, 26.2.2024