

Fachbereich Zentrale Dienste, Digitales, Bürgerservice und Soziales
4035/VIII

Gremium: Ausschuss für Digitales und öffentlich
Bürgerbeteiligung
Sitzung am: 02.04.2025

KI in der Verwaltung

Sachverhalt:

Die Verwaltung hat sich dezernatsübergreifend in mehreren Workshops mit einschlägigen Dienstleistern mit dem Thema KI auseinandergesetzt, um zu prüfen, welchen Einfluss der KI-Einsatz auf den täglichen Arbeitsablauf haben kann.

Ein wichtiger Faktor ist dabei das Thema Wissensmanagement, insbesondere auch unter dem Aspekt Erfahrungswissen. Allerorts, so auch bei der Stadtverwaltung, geht in den nächsten Jahren die Generation der „Babyboomer“ in den Ruhestand und nimmt ihren enormen Erfahrungsschatz mit. Hier wird angestrebt, mit KI-Unterstützung im Sinne einer Wissenssicherung eine umfassende, zunächst verwaltungsintern nutzbare Datenbasis zu schaffen, um bei der aktuellen und anstehenden personellen Fluktuation u.a. Neueinsteigern eine bessere Grundlage für ihre Arbeit zu geben. Ein entsprechendes organisatorisches und technisches Konzept wird derzeit erarbeitet.

Weitere Einsatzbereiche neben dem obligatorischen Einsatz von KI im täglichen Schriftverkehr werden geprüft.

Die Verwaltung wird in den kommenden Sitzungen des Ausschusses über ihre Aktivitäten im Bereich der KI berichten.

Zur Sitzung des Ausschusses für Digitales und Bürgerbeteiligung am 02.04.2025

Siegburg, 19.03.2025