

Amt f. Jugend, Schule u. Sport
4229/VIII

Gremium: Jugendhilfeausschuss

öffentlich

Sitzung am: 26.6.2025

Beendigung Servicevertrag YouSi App

Sachverhalt:

Die YouSi App wurde als Beteiligungsformat für junge Menschen in Siegburg entwickelt und steht den Nutzern seit 2021 zur Verfügung. Das Jugendforum, welches im Zeitraum von 2000 bis 2014 als Format der Beteiligung für Junge Menschen genutzt wurde, ist mit der Einführung des schulischen Ganztags nur noch im geringen Umfang genutzt worden und schließlich ausgelaufen. Die App sollte daran anknüpfen und als neues übergreifendes Format zur Beteiligung junger Menschen dienen. Diese berechtigten Hoffnungen haben sich nicht bestätigt, im Wesentlichen aus zwei Gründen.

Zum einen sind die Akzeptanz und die Nutzung der App hinter den Erwartungen zurückgeblieben. Folgende Nutzerzahlen, getrennt nach den Betriebssystemen iOS (Apple) und Android, hat die Entwickler Firma Hitcom auf Anfrage zur Verfügung gestellt:

iOS Die App wurde 306-mal seit Veröffentlichung heruntergeladen. Momentan ist die App auf 89 Geräten installiert. Aktiv wird die App monatlich auf 3 Geräten genutzt (Durchschnitt seit der Veröffentlichung). Achtung: Apple bezieht nur Daten von Benutzern, die zugestimmt haben, App-Entwicklern ihre Diagnose- und Nutzungsinformationen zur Verfügung zu stellen. Am letzten Tag haben 25 % aller Benutzer, die „YouSi“ installiert haben, zugestimmt, ihre Daten zur Verfügung zu stellen.

Android Die App wurde seit der Veröffentlichung 461-mal heruntergeladen. Hier ist die App aktuell auf 56 Geräten installiert. Die Erhebung der Daten erfolgt per Opt-In, das heißt nur bei Nutzern, die dies in den Einstellungen ihres Smartphones nicht deaktiviert haben.“

Im Jahr 2024 hat die Stadtverwaltung ca. 20 Posts in der App online gestellt.

Zum anderen konnten bis heute datenschutzrechtliche Bedenken auf Seiten des Entwicklers nicht in Gänze ausgeräumt werden. Dies konnte trotz intensiver Gespräche bisher nicht aufgelöst werden. Der Datenschutzbeauftragte der Stadt sieht die Hitcom als Betreiber der App, da die Daten auf Servern der Firma gespeichert werden.

Trotz erheblicher Bemühungen der städtischen Jugendpflege fehlt es der App – wie eingangs skizziert – an Relevanz für Jugendliche in Siegburg. Die Jugendpflege arbeitet derzeit an einem Gesamtkonzept, um jungen Menschen in Siegburg die Möglichkeit zu geben, sich auf anderem Wege stärker zu beteiligen und aktiv Einfluss auf ihre Umgebung zu nehmen. Parallel dazu finden weiterhin über das Jahr verteilt verschiedene Aktionen und Projekte zur Partizipation von jungen Menschen statt. Des Weiteren werden die jungen Menschen dauerhaft in den Angeboten der offenen Kinder- und Jugendarbeit aufgefordert, sich einzubringen und diese mitzugestalten.

Haushaltsrelevanz

Die Gesamtkosten des Projekts belaufen sich auf 27.919,63 €. Diese unterteilen sich in 22.336,71 € Fördermittel des Landes (für die Entwicklung der App) und – als reine Rechengröße – in dem Eigenanteil der Stadt im Wege des Personaleinsatzes i. H. v. 5.583,92 € (für die Betreuung der App mit Inhalten im Livebetrieb). Daneben stehen jährliche Kosten in Höhe von 2.260 €; diese ließen sich durch eine Kündigung einsparen.

Beschlussvorschlag:

Der Jugendhilfeausschuss beauftragt die Verwaltung, den Servicevertrag mit der Firma Hitcom zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen und den Betrieb der Yousi App einzustellen.

Siegburg, 5.6.2025