



SACHSTANDSBERICHT

eGovernment

Stand: 31. Dezember 2025

Inhaltsverzeichnis

Ausgangssituation	1
Einsatz der E-Government-Plattform intelliForm (2018 bis 2024)	1
Einsatz der Low-Code-Plattform Formcycle (seit 2025)	2
Authentifizierung	2
Bezahlverfahren	3
Weitere Features.....	5
Die eServices im Detail	6
Bauwesen	7
Bauaktenauskunft	7
Baulastenverzeichnisauskunft.....	7
Einwohnermeldewesen	8
Meldebescheinigung	8
Melderegisterauskunft.....	8
Steuer-ID Auskunft.....	9
Untersuchungsberechtigungsschein	9
Wohnsitzmeldung	10
Führungszeugnis	10
Übermittlungssperre.....	11
Ausweispflichtbefreiung	11
Jugendwesen.....	12
Sorgeregisterauskunft.....	12
Anmeldung zur Offenen Ganztagschule.....	12
Taschengeldbörse (GeSSi).....	13
Mini-Siegburg.....	13
Ordnungswesen	14
Bewohnerparkausweis	14
Gewerbezentralregistrauszug für natürliche Personen	14
Personenstandswesen	15
Urkunden-Service	15
Traukalender.....	15
Soziales	16
Siegburg Pass	16
Mobilpass.....	16
Bildung und Teilhabe	17
Unterhaltsvorschuss	17

Wohnberechtigungsschein	18
Krankenschein Asylbewerber	18
Steuerwesen	19
Hunde-Service	19
SEPA-Mandat	19
Zweitwohnsitzsteuer	20
Umweltwesen.....	21
Regenwasserförderung.....	21
Baumfällanträge.....	21
Bürgergrün.....	21
Wahlwesen	22
Briefwahlregister	22
Wahlhelfer.....	22
Unionsbürger-Europawahleintragung.....	22
Querschnitt.....	23
Dokumenten-Upload	23
Bewerbung Praktikum.....	23
Einer-für-Alle-Leistungen und Fachverfahrenshersteller-Leistungen	24
Wirtschafts-Service-Portal NRW	24
Fundwesen	24
EfA-Dienst Wohngeld.....	25
EfA-Dienst Untersuchungsberechtigungsschein NRW	26
EfA-Dienst Wohnsitzmeldung.....	26
Meldewesen Portal „VOIS-Online“	27
EfA-Dienst Ehrenamtskarte NRW	28
EfA-Dienst Bauportal – Fachbereich Denkmal NRW	28
EfA-Dienst Ehe-Online	29
Umfragemodul.....	30
Ausblick	33
Neue eServices.....	33
Änderungsübersicht	34
Neugestaltung des Berichts 31.12.2025.....	34

Ausgangssituation

Bereits Anfang des Millenniums konnte die Kreisstadt Siegburg Ihren Bürgerinnen und Bürgern eine (für damalige Zeiten) moderne Homepage zur Verfügung stellen, die seitdem fortwährend erweitert und mit neuen Online-Services angereichert worden ist. Hervorzuheben ist hier insbesondere das Serviceportal, welches Informationen zu allen Verwaltungsdienstleistungen der Kreisstadt Siegburg bereithält und nicht nur Bürgerinnen und Bürgern, sondern auch die haus-eigenen Mitarbeitenden und das Bürgertelefon mit notwendigen Informationen aus allen Fach-bereichen der Stadtverwaltung und der Stadtbetriebe versorgt. Hinzu kamen insbesondere in den letzten Jahren neue Möglichkeiten der Bürgerbeteiligung, wie beispielsweise das Anliegenmanagement, das Ratsportal und die Beteiligungsplattform.

Mit den Zeiten stiegen allerdings auch die Ansprüche der Bürgerinnen und Bürger sowie der Politik. Insbesondere bezogen auf die städtischen Verwaltungsdienstleistungen bedeutet dies: Die Dienstleistungen sollen möglichst vollständig von zu Hause aus beziehungsweise von überall ausgeführt werden können. Erste erfolgreiche Projekte in diesem Zusammenhang waren die Einführung eines Online-Bezahlsystems für Knöllchen und erste Online-Prozesse im Bereich Bürgerservice.

Einsatz der E-Government-Plattform intelliForm (2018 bis 2024)

Zur Umsetzung der Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) beteiligte sich die Kreisstadt Siegburg ab dem Jahr 2018 an der E-Government-Plattform der RegioIT (ehemals civitec), welche durch die Datenzentrale Baden-Württemberg bereitgestellt wurde: **intelliForm** der cit GmbH. Ziel war es, zentrale Verwaltungsleistungen schrittweise digital zugänglich zu machen und den gesetzlichen Auftrag zur elektronischen Antragstellung fristgerecht zu erfüllen. Die Plattform ermöglichte die Bereitstellung vollwertiger Online-Dienstleistungen, die über das klassische Onlineformular hinausgingen. Bürgerinnen und Bürger konnten Anträge zeit- und ortsunabhängig (24/7) stellen, erforderliche Unterlagen digital einreichen sowie, sofern vorgesehen, Gebühren elektronisch bezahlen. Damit wurde ein wesentlicher Beitrag zur OZG-konformen Digitalisierung der kommunalen Leistungen geleistet.

Aus verwaltungsinterner Sicht wurde zwischen Online-Dienstleistungen mit und ohne Fach-verfahrensschnittstelle unterschieden. Bei angebundenen Fachverfahren erfolgte eine auto-matisierte Datenübergabe, wodurch Medienbrüche reduziert und Bearbeitungsprozesse beschleunigt werden konnten. Die Plattform stellte damit eine erste Grundlage für medien-brucharme Prozesse dar, wenngleich eine vollständige Ende-zu-Ende-Digitalisierung aufgrund technischer und systemischer Rahmenbedingungen nur eingeschränkt möglich war. Im Kontext des bundesweiten Portalverbundes diente die Plattform primär der Bereitstellung einzelner kommunaler Online-Leistungen, jedoch noch nicht als vollintegrierter Einstiegspunkt mit Postkorbfunktion, einheitlicher Nutzerführung und tiefer Verzahnung mit Identitäts- und Fach-verfahren. Ebenso bestand keine direkte Anbindung an das verwaltungsweite Dokumenten-managementsystem (DMS), sodass eingehende Anträge in der Regel manuell weiterverarbeitet und in die elektronischen Akten überführt werden mussten.

Die Plattform erfüllte damit in den Jahren 2018 bis 2024 ihre Funktion als OZG-Einstiegslösung und ermöglichte den kontinuierlichen Ausbau des digitalen Serviceangebots. Gleichzeitig zeigte sich, dass für die nächste Entwicklungsstufe, insbesondere im Hinblick auf Portalverbund, DMS-Integration und Prozessautomatisierung, eine technologisch weiterentwickelte Plattform erforderlich war.

Einsatz der Low-Code-Plattform Formcycle (seit 2025)

Vor dem Hintergrund der fortschreitenden OZG-Umsetzung, der Anforderungen des Portalverbundes und der strategischen Zielsetzung einer durchgängigen Ende-zu-Ende-Digitalisierung erfolgte im Jahr 2024 die Umstellung auf die webbasierte Low-Code-Plattform **Formcycle** der XIMA MEDIA GmbH.

Formcycle ermöglicht die ganzheitliche Abbildung digitaler Verwaltungsprozesse über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Von der nutzerfreundlichen Antragstellung über regelbasierte Prüf- und Bearbeitungsschritte bis hin zur strukturierten Übergabe an Fachverfahren und interne Systeme. Damit wird der Fokus konsequent vom einzelnen Formular hin zum vollständigen Verwaltungsprozess verschoben. Im Kontext des Portalverbundes schafft Formcycle die technische Grundlage für eine verbesserte Integration in übergeordnete Portallösungen sowie für die Nutzung zentraler Identitätsdienste. Unterschiedliche Authentifizierungsniveaus können flexibel eingebunden werden und tragen zu einer höheren Medienbruchfreiheit sowie zu einer verbesserten Nutzerführung bei.

Ein wesentlicher strategischer Mehrwert der Plattform liegt in der vorgesehenen Anbindung an das verwaltungsweite Dokumentenmanagementsystem nscale der ceyoniq Technology GmbH. Perspektivisch sollen Online-Anträge automatisiert in die elektronische Akte der zuständigen Sachbearbeitung überführt werden. Dadurch werden manuelle Zwischenschritte reduziert, Bearbeitungszeiten verkürzt und eine konsistente, revisionssichere Dokumentation sichergestellt.

Durch den Low-Code-Ansatz können neue Online-Dienstleistungen schneller entwickelt, bestehende Prozesse angepasst und rechtliche oder organisatorische Änderungen zeitnah umgesetzt werden. Dies erhöht sowohl die Flexibilität der Verwaltung als auch die Nachhaltigkeit der Digitalisierungsstrategie. Mit der Einführung von Formcycle wurde somit ein zentraler technologischer Grundstein gelegt, um die Online-Services der Kreisstadt Siegburg langfristig OZG-konform, portalverbundfähig und DMS-integriert weiterzuentwickeln.

Authentifizierung

Die Authentifizierung bei Online-Dienstleistungen erfolgt, sofern fachlich erforderlich oder optional vorgesehen, über die **Online-Ausweisfunktion (eID)** des Personalausweises in Verbindung mit der BundID. Über geeignete Endgeräte, wie beispielsweise ein Smartphone oder ein Kartenlesegerät, können Bürgerinnen und Bürger die auf dem Ausweis gespeicherten Personendaten sicher auslesen und sich damit zweifelsfrei identifizieren. Dies ermöglicht die Inanspruchnahme von Online-Dienstleistungen, bei denen bislang ein persönliches Erscheinen oder ein Unterschrifterfordernis bestand.

Die BundID fungiert als zentrales Nutzerkonto im Sinne des bundesweiten Portalverbundes und bildet die Grundlage für eine einheitliche, medienbruchfreie Nutzerführung über Verwaltungsportale hinweg. Neben der sicheren Identifizierung ermöglicht sie perspektivisch die Nutzung weiterer Funktionen, wie etwa eines behördlichen Postkorbs zur digitalen Zustellung von Bescheiden, Rückfragen oder Statusinformationen zu laufenden Verfahren. Durch das einmalige Hinterlegen persönlicher Daten können Online-Formulare automatisiert vorausgefüllt werden. Dies reduziert den Erfassungsaufwand für die Antragstellenden, minimiert Eingabefehler und erhöht insgesamt die Nutzerfreundlichkeit der digitalen Verwaltungsangebote.

Die BundID unterstützt unterschiedliche Vertrauensniveaus, um den jeweiligen fachlichen Anforderungen gerecht zu werden. Die Basisregistrierung erfolgt mittels Benutzername und Passwort. Das Vertrauensniveau substanziell kann unter anderem durch die Nutzung eines Zertifikats von ELSTER oder ausgewählter europäischer Identitäten erreicht werden. Für das höchste Vertrauensniveau hoch ist die Nutzung der Online-Ausweisfunktion oder einzelner EU-Identitäten erforderlich.

Bei der Mehrzahl der bislang eingeführten Online-Dienstleistungen der Kreisstadt Siegburg wird bewusst auf eine verpflichtende Authentifizierung verzichtet, sofern diese rechtlich oder fachlich nicht zwingend erforderlich ist. Diese strategische Entscheidung verfolgt einen niedrigschwelligen Zugang zu digitalen Verwaltungsleistungen und trägt dem Umstand Rechnung, dass verpflichtende Authentifizierungsverfahren die Nutzungshürde erhöhen und insbesondere bei einfachen Anliegen zu einer geringeren Inanspruchnahme führen können. Stattdessen wird ein nutzerorientierter Ansatz verfolgt, bei dem die Authentifizierung optional angeboten wird und den Bürgerinnen und Bürgern einen konkreten Mehrwert bietet, etwa durch die automatische Übernahme persönlicher Daten oder eine eindeutigere Zuordnung des Antrags. Die Entwicklung der Nutzungszahlen bestätigt diesen Ansatz: Während der freiwillige Nutzungsgrad der eID-Funktion im Jahr 2018 noch bei rund 0,01 % lag, stieg dieser kontinuierlich an (März 2023: 5,6 %, Dezember 2024: 8,9 %) und erreichte im Dezember 2025 einen Anteil von 12,8 %.

Zusammenfassend zeigt sich, dass eine bedarfsgerechte, nicht verpflichtende Authentifizierungsstrategie sowohl die Akzeptanz digitaler Verwaltungsleistungen erhöht als auch den schrittweisen Ausbau höherer Vertrauensniveaus unterstützt. In Verbindung mit der BundID und den Strukturen des Portalverbundes schafft dieser Ansatz die Grundlage für eine zukunftsfähige, sichere und zugleich bürgerfreundliche digitale Verwaltung.

Bezahlverfahren

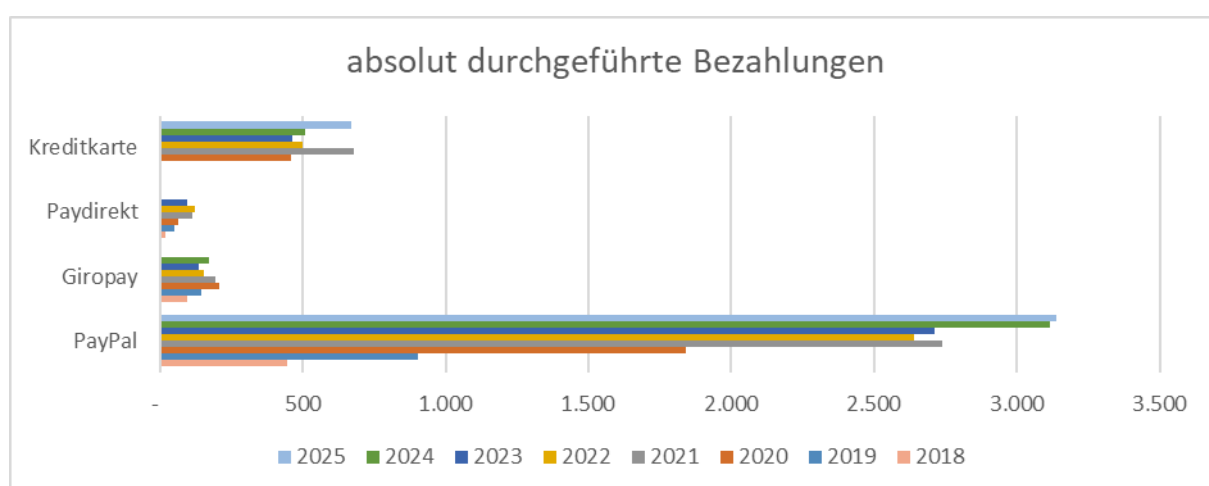
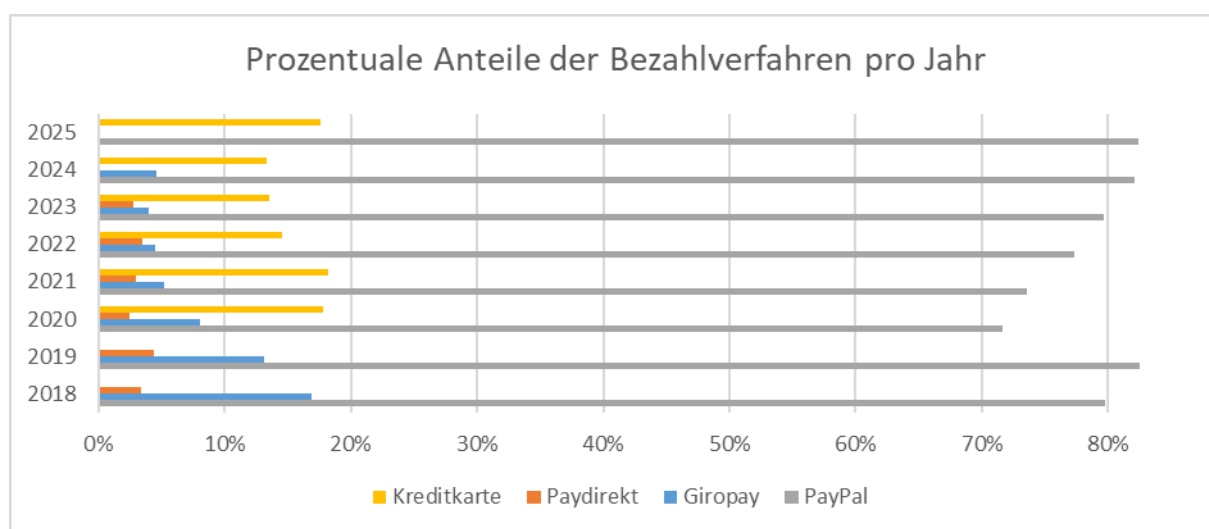
Für die elektronische Abwicklung gebührenpflichtiger Online-Dienstleistungen setzt die Kreisstadt Siegburg derzeit die Bezahlverfahren PayPal und Kreditkarte ein. Diese ermöglichen eine vollständig medienbruchfreie Zahlung direkt im Online-Antragsprozess und erfüllen damit eine zentrale Anforderung des Onlinezugangsgesetzes (OZG), wonach Verwaltungsleistungen vollständig digital, einschließlich der Gebührenzahlung, angeboten werden sollen. Die eingesetzten Bezahlverfahren bieten dabei eine Zahlgarantie, sodass die Stadtverwaltung unabhängig vom jeweiligen Zahlungsweg unmittelbar über den Zahlungseingang verfügen kann und kein Ausfallrisiko besteht.

Die Auswertung der Zahlungsdaten zeigt, dass PayPal seit Einführung der Online-Bezahlfunktion das dominierende Bezahlverfahren darstellt. Der hohe Nutzungsanteil ist insbesondere auf die breite Verfügbarkeit, die einfache Bedienung sowie das hohe Vertrauen in dieses Bezahlverfahren zurückzuführen. Die Kreditkartenzahlung ergänzt das Angebot seit dem Jahr 2020 und hat sich seither als stabiles Zweitverfahren etabliert, insbesondere für Nutzerinnen und Nutzer ohne PayPal-Konto.

Das zuvor angebotene Bezahlverfahren Paydirekt wurde zum Jahresende 2023 in Giropay überführt. Giropay wiederum wurde bundesweit zum Jahresende 2024 eingestellt. Die statistische Auswertung zeigt, dass der Wegfall dieser Bezahlverfahren keine negativen Auswirkungen auf das Gesamtzahlungsvolumen hatte. Vielmehr konzentrierte sich die Nutzung in der Folge weiter auf die etablierten Verfahren PayPal und Kreditkarte.

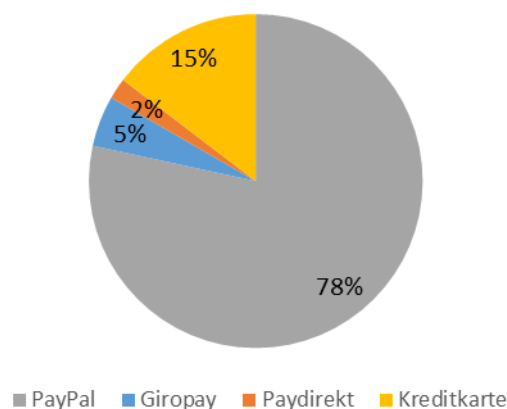
Sobald die technischen, rechtlichen und vertraglichen Voraussetzungen erfüllt sind, ist vorgesehen, das bestehende Zahlungsportfolio gezielt zu erweitern. Perspektivisch sollen moderne und nutzerorientierte Bezahlverfahren wie Apple Pay, Google Pay, Wero und Klarna eingebunden werden, um zusätzliche Zielgruppen zu erreichen und den Komfort für Bürgerinnen und Bürger weiter zu erhöhen. Unabhängig von der jeweiligen Bezahlvariante ist dabei sichergestellt, dass für die Kreisstadt Siegburg weiterhin eine vollständige Zahlgarantie besteht; Finanzierungsmodelle wie Ratenzahlung oder Zahlungsaufschub entfalten keine Auswirkungen auf die Einnahmesituation der Verwaltung.

Apple Pay und Google Pay ermöglichen insbesondere eine schnelle, mobile Zahlung über Smartphones und Tablets und sollen damit der zunehmenden Nutzung mobiler Endgeräte Rechnung tragen. Wero stellt als europäisches, kontobasiertes Bezahlverfahren eine perspektivische Alternative zu internationalen Zahlungsdiensten dar und soll die Stärkung digitaler Souveränität unterstützen. Klarna kann verschiedene Zahlungsoptionen anbieten; aus Sicht der Kreisstadt Siegburg erfolgt die Auszahlung jedoch stets vollständig und unabhängig von der vom Antragstellenden gewählten Zahlungsform.



	PayPal	Giropay	Paydirekt	Kreditkarte	Summe
2018	445	94	19	-	558
2019	901	143	48	-	1.092
2020	1.843	207	64	459	2.573
2021	2.738	192	111	679	3.270
2022	2.639	155	120	498	3.412
2023	2.711	137	94	462	3.404
2024	3.117	173	-	506	2.569
2025	3.139	-	-	669	3.808
Summen	17.533	1.101	456	3.273	22.363

Prozentuale Anteile der Bezahlverfahren über alle Jahre



Weitere Features

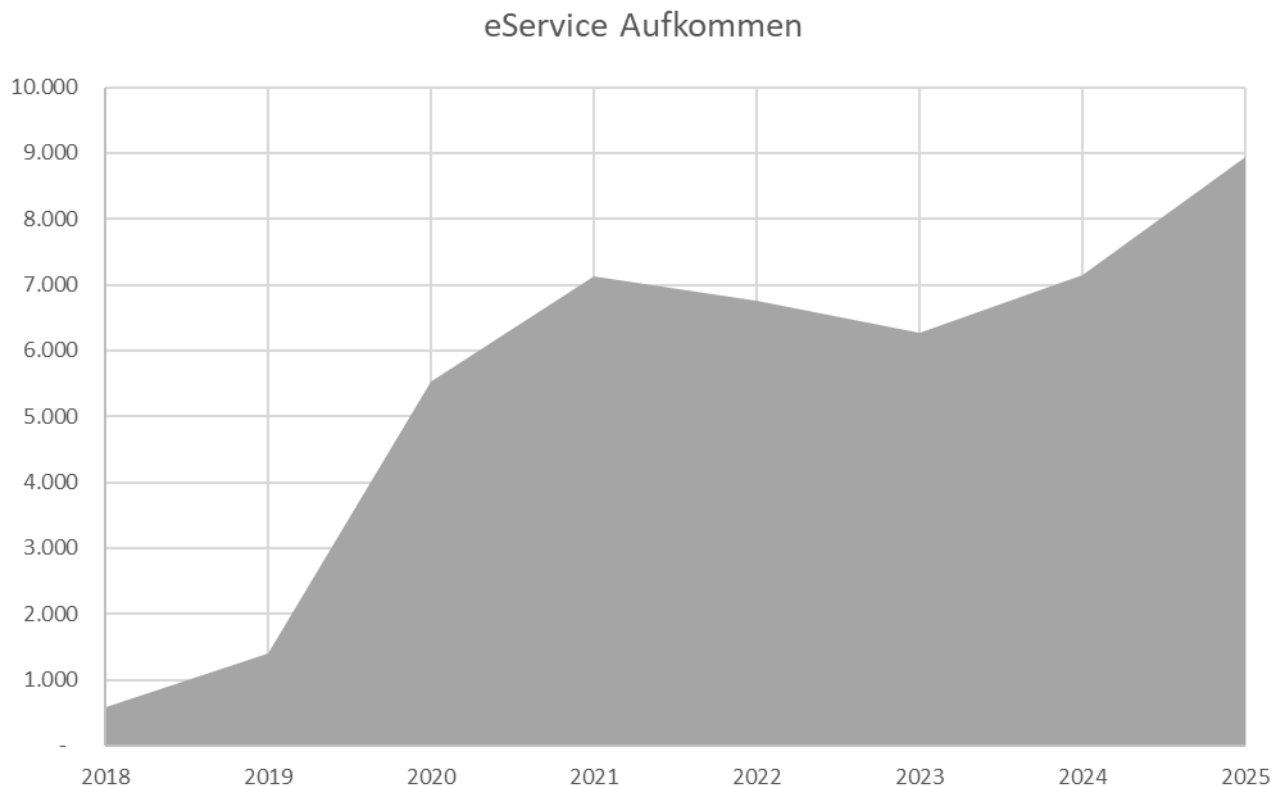
Alle angebotenen Online-Dienstleistungen sind responsiv und barrierearm gestaltet, sodass sie unabhängig vom verwendeten Endgerät, insbesondere auch über Smartphones und Tablets, komfortabel genutzt werden können. Dies ermöglicht eine zeit- und ortsunabhängige Antragstellung und trägt dazu bei, digitale Verwaltungsleistungen für möglichst viele Bürgerinnen und Bürger zugänglich zu machen.

Erforderliche Unterlagen können direkt im laufenden Antragsprozess digital erfasst und hochgeladen werden, beispielsweise durch das Fotografieren von Dokumenten mit dem Smartphone. Auf diese Weise werden technische Einstiegshürden reduziert und Medienbrüche vermieden, da zusätzliche Arbeitsschritte wie das Ausdrucken, Scannen oder nachträgliche Übersenden von Unterlagen entfallen. Dies wirkt sich sowohl auf die Nutzerfreundlichkeit als auch auf die Effizienz der nachgelagerten Verwaltungsprozesse positiv aus.

Ein weiterer zentraler Qualitätsfaktor ist die Integration der Straßentabelle aus dem Einwohnermeldeverfahren. Diese stellt eine einheitliche, fachlich korrekte Schreibweise von Siegburger Adressen sicher und ermöglicht zugleich eine strukturierte Weiterverarbeitung der Adressdaten in den angebundenen Fachverfahren. Für die Bürgerinnen und Bürger wird die Adresseingabe deutlich vereinfacht, während fehlerhafte oder unvollständige Angaben weitgehend ausgeschlossen werden.

Die eServices im Detail

Eine Sammlung aller derzeit angebotenen Online-Dienstleistungen der Kreisstadt Siegburg findet sich unter <https://eservice.siegburg.de>.



Im Nachfolgenden werden die derzeit angebotenen Online-Dienstleistungen der Kreisstadt Siegburg dargestellt. Die einzelnen Leistungen werden jeweils separat aufgeführt und beschrieben, um deren inhaltlichen Umfang, Einsatzbereich sowie besondere fachliche oder organisatorische Aspekte transparent darzustellen. Zur besseren Übersichtlichkeit und zur inhaltlichen Strukturierung sind die Online-Dienstleistungen thematisch gebündelt und in zusammengefassten Themenblöcken gegliedert. Diese Bündelung orientiert sich an fachlichen Zuständigkeiten sowie an inhaltlich zusammenhängenden Verwaltungsleistungen und erleichtert sowohl die Lesbarkeit als auch die Einordnung des Gesamtangebots.

Als abschließender Themenblock werden die sogenannten Einer-für-Alle-Leistungen (EfA) des Bundes und des Landes Nordrhein-Westfalen dargestellt. In diesem Abschnitt werden auch zentral bereitgestellte Online-Dienstleistungen berücksichtigt, die von führenden Fachverfahrensherstellern entwickelt und zur Nachnutzung zur Verfügung gestellt werden. Diese digitalen Verwaltungsangebote werden von der Kreisstadt Siegburg in das eigene Serviceportfolio integriert und leisten einen wesentlichen Beitrag zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene. Durch die Nutzung zentraler Lösungen können Standards eingehalten, Synergieeffekte genutzt und Entwicklungsaufwände reduziert werden. Die gesonderte Betrachtung dieses Themenblocks dient der klaren Abgrenzung zwischen kommunalen Eigenleistungen einerseits und zentral oder herstellerseitig bereitgestellten digitalen Verwaltungsangeboten andererseits.

Bauwesen

Bauaktenauskunft

-> <https://eservice.siegburg.de/bauaktenauskunft>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht es Eigentümerinnen und Eigentümern eines Grundstücks sowie weiteren berechtigten Personen mit entsprechender Vollmacht, Bauakten zu einem Grundstück digital anzufordern oder einzusehen. Die Bereitstellung der Unterlagen erfolgt elektronisch, sodass ein persönliches Erscheinen in der Verwaltung in vielen Fällen entfallen kann und der Zugriff auf die benötigten Informationen zeit- und ortsunabhängig möglich ist. Durch die digitale Abwicklung wird der bisher papiergebundene Prozess deutlich vereinfacht und beschleunigt. Zugleich trägt die Online-Dienstleistung zur Reduzierung von Medienbrüchen und zur Entlastung der zuständigen Fachbereiche bei.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juni 2024.

2024	2025	Summe
127	246	373

Baulastenverzeichnisauskunft

-> <https://eservice.siegburg.de/baulastenauskunft>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht es Personen mit berechtigtem Interesse Auskünfte aus dem Baulastenverzeichnis digital zu beantragen. Die Antragstellung erfolgt vollständig elektronisch und bietet die Möglichkeit, die erforderlichen Angaben sowie gegebenenfalls Nachweise zum berechtigten Interesse direkt online zu übermitteln. Eine Baulast ist eine öffentlich-rechtliche Verpflichtung, die eine Grundstückseigentümerin oder ein Grundstückseigentümer gegenüber der Bauaufsichtsbehörde übernimmt. Durch eine Baulast können beispielsweise bestimmte Nutzungen, Abstandsflächen, Zuwegungen oder Stellplatzverpflichtungen dauerhaft gesichert werden. Baulasten werden im Baulastenverzeichnis geführt und sind für die Beurteilung der Bebaubarkeit eines Grundstücks von wesentlicher Bedeutung. Durch die digitale Abwicklung der Baulastenauskunft wird der Zugang zu diesen Informationen deutlich vereinfacht und beschleunigt. Gleichzeitig werden Medienbrüche reduziert und die Bearbeitung in den zuständigen Fachbereichen effizienter gestaltet.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juni 2024.

2024	2025	Summe
125	326	451

Einwohnermeldewesen

Meldebescheinigung

-> <https://eservice.siegburg.de/meldebescheinigung-einfach>

-> <https://eservice.siegburg.de/meldebescheinigung-erweitert>

Diese Online-Dienstleistungen ermöglichen die elektronische Beantragung einer einfachen oder erweiterten Meldebescheinigung. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und kann zeit- und ortsunabhängig vorgenommen werden, wodurch ein persönliches Erscheinen in der Verwaltung entbehrlich ist. Durch die digitale Abwicklung wird der Antragsprozess für die Bürgerinnen und Bürger vereinfacht und beschleunigt. Gleichzeitig trägt die Online-Dienstleistung zur Reduzierung von Medienbrüchen und zur effizienteren Bearbeitung in den zuständigen Fachbereichen bei.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Februar 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
72	356	479	371	407	461	579	2.725

Melderegisterauskunft

-> <https://eservice.siegburg.de/melderegisterauskunft-einfach>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Einholung einer postalischen Melderegisterauskunft. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital, sodass die erforderlichen Angaben komfortabel online übermittelt werden können. Durch die digitale Abwicklung wird der Antragsprozess vereinfacht und Medienbrüche werden reduziert, da die Antragstellung nicht mehr papiergebunden erfolgen muss. Die Bearbeitung und Bereitstellung der Auskunft erfolgen anschließend im regulären Verwaltungsverfahren.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Februar 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
55	53	72	52	72	70	77	451

Steuer-ID Auskunft

-> <https://eservice.siegburg.de/steuerid>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung der persönlichen Steuer-Identifikationsnummer. Der Antrag kann vollständig digital gestellt werden und bietet eine einfache und ortsunabhängige Möglichkeit, die Steuer-ID erneut anzufordern. Durch die digitale Antragstellung wird der Prozess für die Bürgerinnen und Bürger vereinfacht und Medienbrüche werden reduziert. Gleichzeitig trägt die Online-Dienstleistung zu einer effizienteren Bearbeitung in den zuständigen Fachbereichen bei.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im April 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
32	35	23	20	15	12	137

Untersuchungsberechtigungsschein

-> <https://eservice.siegburg.de/ubs>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines Untersuchungsberechtigungsscheins. Ein Untersuchungsberechtigungsschein wird benötigt, damit Jugendliche vor Aufnahme einer Beschäftigung eine gesetzlich vorgeschriebene ärztliche Erstuntersuchung nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz durchführen lassen können. Der Online-Service wird als ergänzende Alternative zum bestehenden EfA-Angebot bereitgestellt und richtet sich insbesondere an Bürgerinnen und Bürger, die kein Nutzerkonto bei der BundID verwenden. Durch die digitale Antragstellung wird der Zugang zu dieser Leistung vereinfacht und eine orts- und zeitunabhängige Beantragung ermöglicht. Gleichzeitig trägt der Online-Service zur Reduzierung von Medienbrüchen und zu einer effizienteren Abwicklung des Antragsverfahrens bei.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Februar 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
55	63	82	74	28	54	356

Wohnsitzmeldung

-> <https://eservice.siegburg.de/wohnsitz>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Anmeldung, Ummeldung oder Abmeldung eines Wohnsitzes in Siegburg. Der gesamte Vorgang kann vollständig digital durchgeführt werden und bietet den Bürgerinnen und Bürgern eine komfortable Möglichkeit, meldepflichtige Änderungen zeit- und ortsunabhängig mitzuteilen. Im Vergleich zur bundesweit bereitgestellten Einer-für-Alle-Leistung [eWohnsitzmeldung](#) umfasst die Siegburger Online-Dienstleistung einen erweiterten Funktionsumfang. Neben der klassischen Wohnsitzanmeldung können zusätzliche Konstellationen und Optionen abgebildet werden, die über den Leistungsumfang der EfA-Lösung hinausgehen. Dadurch lassen sich auch komplexere melde-rechtliche Sachverhalte vollständig digital erfassen und an die zuständigen Fachbereiche übermitteln. Die Online-Dienstleistung dient somit als funktional erweiterte Alternative zur EfA-Leistung und stellt sicher, dass zusätzliche Abfragebedarfe sowie weiterführende Prozessschritte berücksichtigt werden können. Gleichzeitig wird ein medienbruchfreier Ablauf unterstützt und der Verwaltungsprozess effizient gestaltet.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im März 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
1.789	1.921	1.585	1.392	1.503	1.454	9.644

Führungszeugnis

-> <https://eservice.siegburg.de/fuehrungszeugnis>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines einfachen oder erweiterten Führungszeugnisses. Der Antrag kann vollständig digital gestellt werden und bietet den Bürgerinnen und Bürgern eine komfortable Möglichkeit, das Führungszeugnis orts- und zeitunabhängig zu beantragen. Die Online-Dienstleistung stellt eine kommunale Alternative zum bundesweiten [Online-Angebot](#) des Bundesamtes für Justiz dar. Durch die elektronische Antragstellung wird der bisher papiergebundene oder persönliche Beantragungsprozess ersetzt und Medienbrüche werden reduziert. Gleichzeitig fügt sich die Dienstleistung nahtlos in das bestehende digitale Serviceangebot der Kreisstadt Siegburg ein und unterstützt eine durchgängige, bürgerorientierte Abwicklung.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im April 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
715	1.234	1.298	1.229	1.414	1.331	7.221

Übermittlungssperre

-> <https://eservice.siegburg.de/uesp>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer Übermittlungssperre im Melderegister. Mit einer Übermittlungssperre können Bürgerinnen und Bürger festlegen, dass ihre melderechtlichen Daten nicht oder nur eingeschränkt an bestimmte Empfängerinnen und Empfänger weitergegeben werden. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und kann zeit- und ortsunabhängig vorgenommen werden. Dadurch wird der bisherige papiergebundene oder persönliche Antrag ersetzt und der Prozess für die Antragstellenden vereinfacht.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
4	22	25	13	25	23	112

Ausweispflichtbefreiung

-> <https://eservice.siegburg.de/befreiausweis>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer Befreiung von der Ausweispflicht. Eine Befreiung von der Ausweispflicht kann in bestimmten gesetzlich vorgesehenen Fällen beantragt werden, beispielsweise wenn einer Person die Beschaffung eines Ausweisdokuments dauerhaft nicht möglich oder nicht zumutbar ist. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und erlaubt es, erforderliche Angaben sowie gegebenenfalls Nachweise online zu übermitteln. Dadurch wird der Zugang zu dieser Leistung erleichtert und der Verwaltungsprozess effizient unterstützt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im April 2024.

2024	2025	Summe
2	4	6

Jugendwesen

Sorgeregisterauskunft

-> <https://eservice.siegburg.de/negativbescheinigung>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer Negativbescheinigung aus dem Sorgeregister. Eine Negativbescheinigung dient als amtlicher Nachweis darüber, dass für ein Kind keine Eintragungen im Sorgeregister bestehen und somit keine gerichtlichen Entscheidungen oder Erklärungen vorliegen, die das Sorgerecht einschränken oder regeln. Die Bescheinigung wird häufig benötigt, um gegenüber Behörden oder anderen Stellen nachzuweisen, dass eine Person, in der Regel die Mutter eines Kindes, das alleinige Sorgerecht innehat. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und kann zeit- und ortsunabhängig vorgenommen werden.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im September 2021.

2021	2022	2023	2024	2025	Summe
7	17	34	37	89	184

Anmeldung zur Offenen Ganztagschule

-> <https://eservice.siegburg.de/ogsanmeldung>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht es Eltern, ihre Kinder für die Betreuung im Rahmen des Angebots der Offenen Ganztagschule an einer der Siegburger Grundschulen elektronisch anzumelden. Die Anmeldung kann vollständig digital vorgenommen werden und ersetzt den bislang papiergebundenen Anmeldeprozess. Durch die digitale Antragstellung wird der Zugang zu diesem Angebot vereinfacht und eine orts- und zeitunabhängige Anmeldung ermöglicht. Gleichzeitig werden Medienbrüche reduziert und die Bearbeitung in den zuständigen Fachbereichen effizient unterstützt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im August 2024.

2024	2025	Summe
38	73	111

Taschengeldbörse (GeSSi)

-> <https://eservice.siegburg.de/gessi>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die digitale Anmeldung zur Taschengeldbörse Siegburg. Über dieses Angebot können Jugendliche einfache Tätigkeiten wie beispielsweise Gartenarbeit, Einkäufe oder kleinere Haushaltshilfen anbieten, während Bürgerinnen und Bürger entsprechende Aufgaben einstellen können. Ziel der Taschengeldbörse ist es, junge Menschen bei ersten Schritten in Richtung selbstständiger Tätigkeit zu unterstützen und zugleich nachbarschaftliche Hilfe zu fördern.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im November 2024.

2024	2025	Summe
0	33	33

Mini-Siegburg

-> <https://formcycle.nextgovit.de/formcycle/form/provide/715/>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Anmeldung zur Ferienspielaktion „Mini-Siegburg“. Mini-Siegburg ist ein pädagogisches Ferienangebot, bei dem Kinder spielerisch das Leben in einer Stadt kennenlernen, indem sie unterschiedliche Rollen übernehmen, Berufe ausüben und demokratische Prozesse erfahren. Die Anmeldung zur Ferienspielaktion kann vollständig digital vorgenommen werden und ersetzt den bisherigen Anmeldeprozess. Die digitale Abwicklung erfolgt nunmehr ohne die Einbindung externer Zahlungsdienstleister und ist nicht mehr mit zusätzlichen Kosten verbunden. Dadurch bestehen keine Abhängigkeiten von Drittanbietern im Zahlungsprozess, und der organisatorische sowie technische Aufwand wird auf ein notwendiges Minimum reduziert.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der Online-Anmeldungen seit der Einführung im November 2024.

2024	2025	Summe
208	480	688

Ordnungswesen

Bewohnerparkausweis

-> <https://eservice.siegburg.de/bewohnerparken>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die Beantragung sowie die Verlängerung von Bewohnerparkausweisen beim Bürgerservice der Kreisstadt Siegburg. Der Antrag kann vollständig digital gestellt werden. Dabei kann der Fahrzeughalter entweder identisch mit der antragstellenden Person sein oder auch eine dritte Person, beispielsweise ein Arbeitgeber.

Im Rahmen der Antragstellung ist eine verbindliche Erklärung abzugeben, dass die jeweiligen Voraussetzungen für die Erteilung eines Bewohnerparkausweises erfüllt sind. Diese Erklärung bildet eine wesentliche Grundlage für die digitale Abbildung des Verwaltungsprozesses und ermöglicht eine rechtssichere Antragstellung ohne persönliches Erscheinen. Zur Sicherstellung der Anspruchsberechtigung ist eine speziell angepasste Straßentabelle in den Antragsprozess integriert. Dadurch wird gewährleistet, dass nur Personen mit Wohnsitz in einer ausgewiesenen Parkzone einen entsprechenden Antrag stellen können. Fehlanträge nicht berechtigter Personen werden auf diese Weise weitgehend ausgeschlossen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im September 2018.

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
142	290	457	741	740	759	764	850	4.743

Gewerbezentralregistrauszug für natürliche Personen

-> <https://eservice.siegburg.de/gzr-auskunft>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines Gewerbezentralregistrauszuges für natürliche Personen. Ein Gewerbezentralregistrauszug enthält Angaben darüber, ob zu einer Person gewerberechtlich relevante Entscheidungen oder Maßnahmen, beispielsweise Bußgeld- oder Untersagungsverfügungen, im Gewerbezentralregister eingetragen sind. Der Auszug wird häufig im Zusammenhang mit gewerberechtlichen Anträgen, behördlichen Verfahren oder zur Vorlage bei anderen Stellen benötigt.

Die Online-Dienstleistung stellt eine kommunale Alternative zum bundesweiten Antragsverfahren des Bundesamtes für Justiz dar. Während der Antrag beim Bundesamt für Justiz unmittelbar auf Bundesebene abgewickelt wird, erfolgt bei der Siegburger Online-Dienstleistung die Antragstellung über das kommunale Angebot. Dadurch wird eine einheitliche Einbindung in die lokalen digitalen Verwaltungsangebote gewährleistet.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Mai 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
22	44	65	34	48	55	268

Personenstandswesen

Urkunden-Service

-> <https://eservice.siegburg.de/urkunden>

Über diese Online-Dienstleistung können Personenstandsurkunden beim Standesamt Siegburg elektronisch angefordert werden. Dazu zählen Geburtsurkunden, Eheurkunden, Urkunden über Lebenspartnerschaften sowie Sterbeurkunden. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und ermöglicht eine komfortable, orts- und zeitunabhängige Anforderung in den gängigen Urkundenformaten.

Das Angebot stellt eine funktionale Erweiterung im Kontext der Einer-für-Alle-Leistung „Ehe Online“ dar. Während sich die EfA-Leistung auf die digitale Abwicklung des Eheschließungsprozesses konzentriert, erweitert der Urkundenservice das digitale Leistungsportfolio des Standesamtes um die nachgelagerte und darüber hinausgehende Anforderung personenstandsrechtlicher Dokumente. Auf diese Weise werden zusätzliche Anliegen aus dem Bereich des Personenstandswesens vollständig digital abgebildet.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im April 2018.

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
435	653	944	1.220	1.008	1.092	1.125	1.207	7.684

Traukalender

-> <https://formcycle.nextgovit.de/formcycle/form/provide/1849/>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die digitale Nutzung des Traukalenders der Kreisstadt Siegburg. Über den Traukalender können Interessierte verfügbare Trauterminne einsehen und einen gewünschten Termin für eine Eheschließung in Siegburg auswählen. Die Darstellung der verfügbaren Termine erfolgt übersichtlich und aktuell, sodass eine frühzeitige und verlässliche Planung ermöglicht wird. Der Traukalender ergänzt das digitale Leistungsangebot des Standesamtes und unterstützt die Vorbereitung einer Eheschließung, indem er Transparenz über freie Kapazitäten schafft und den Abstimmungsaufwand reduziert. Die Terminwahl erfolgt online und bildet eine Grundlage für die weitere Organisation und formelle Anmeldung der Eheschließung.

Bereits vor Einführung dieser Lösung stand ein digitaler Traukalender zur Verfügung, der jedoch über eine externe Drittanbieterlösung realisiert war. Mit der Einführung des Traukalenders auf Basis von Formcycle konnte diese Abhängigkeit aufgelöst und der Dienst vollständig in die eigene E-Government-Plattform integriert werden. Dadurch werden Schnittstellen reduziert und die technische sowie organisatorische Steuerbarkeit verbessert.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Dezember 2025.

2025
17

Soziales

Siegburg Pass

-> <https://eservice.siegburg.de/siegburgpass>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung des Siegburg-Passes. Der Siegburg-Pass ist ein städtisches Angebot für berechnigte Einwohnerinnen und Einwohner der Kreisstadt Siegburg und dient dazu, den Zugang zu Ermäßigungen und Vergünstigungen bei verschiedenen städtischen und kooperierenden Angeboten zu ermöglichen. Anspruchsbe-rechtigt sind unter anderem Personen, die bestimmte gesetzlich definierte Leistungen beziehen, sowie weitere Personengruppen, die die jeweils festgelegten Voraussetzungen erfüllen. Der Siegburg-Pass kann beispielsweise für Ermäßigungen in den Bereichen Freizeit, Kultur, Sport oder Mobilität genutzt werden und unterstützt damit die gesellschaftliche Teilhabe.

Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und kann orts- und zeitunabhängig vorgenommen werden. Nach erfolgreicher Prüfung wird der Siegburg-Pass an die im Melderegister hinterlegte Meldeanschrift versandt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Oktober 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
3	28	39	112	91	95	194	562

Mobilpass

-> <https://eservice.siegburg.de/mobilpass>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines Mobilpasses. Der Mobilpass ist ein Nachweis, der berechtigten Personen den vergünstigten Zugang zu bestimmten Mobilitätsangeboten ermöglicht, beispielsweise zu ermäßigten Tickets im öffentlichen Personennahverkehr.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im September 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
4	17	28	15	18	15	97

Bildung und Teilhabe

-> <https://eservice.siegburg.de/but>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung von Leistungen zur Bildung und Teilhabe. Leistungen zur Bildung und Teilhabe dienen dazu, Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen die Teilnahme an schulischen, kulturellen und sozialen Angeboten zu ermöglichen und Benachteiligungen auszugleichen. Über die digitale Antragstellung können verschiedene Unterstützungsleistungen beantragt werden, beispielsweise für schulische Ausflüge, Lernförderung, gemeinschaftliches Mittagessen oder die Teilhabe an sozialen und kulturellen Aktivitäten. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und kann zeit- und ortsunabhängig vorgenommen werden.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Januar 2021.

2021	2022	2023	2024	2025	Summe
69	120	178	194	322	883

Unterhaltsvorschuss

-> <https://eservice.siegburg.de/uvq>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung von Unterhaltsvorschuss. Unterhaltsvorschuss ist eine staatliche Leistung für Kinder von Alleinerziehenden, wenn der andere Elternteil keinen oder nicht regelmäßig Unterhalt zahlt. Mit der Leistung wird sichergestellt, dass der notwendige Lebensunterhalt des Kindes anteilig abgesichert ist.

Die Antragstellung kann vollständig digital erfolgen und erlaubt es, die erforderlichen Angaben sowie gegebenenfalls notwendige Nachweise online zu übermitteln. Dadurch wird der bisher papiergebundene oder persönliche Antragsprozess ersetzt und eine orts- und zeitunabhängige Antragstellung ermöglicht.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2025.

2025
10

Wohnberechtigungsschein

-> <https://eservice.siegburg.de/wbs>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins. Ein Wohnberechtigungsschein ist ein amtlicher Nachweis, der erforderlich ist, um eine öffentlich geförderte Wohnung beziehen zu können, und bestätigt, dass die antragstellende Person die hierfür geltenden Voraussetzungen erfüllt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im September 2025.

2025
24

Krankenschein Asylbewerber

-> <https://eservice.siegburg.de/kh-asyl>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung eines Krankenscheins für Asylbewerberinnen und Asylbewerber. Der Krankenschein dient als Nachweis, um medizinische Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben in Anspruch nehmen zu können und ist in der Regel vor einem Arztbesuch erforderlich. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und erlaubt es, die notwendigen Angaben online zu übermitteln. Dadurch wird der bisher papiergebundene oder persönliche Antragsprozess ersetzt und eine zeit- und ortsunabhängige Beantragung ermöglicht.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im November 2025.

2025
6

Steuerwesen

Hunde-Service

-> <https://eservice.siegburg.de/hunde>

Diese umfangreiche Online-Dienstleistung ermöglicht die digitale Abwicklung verschiedener Anliegen rund um die Hundehaltung. Dazu zählen unter anderem die An- und Abmeldung von Hunden unterschiedlicher Größe und Gefährlichkeit, die Beantragung einer Haltungserlaubnis sowie die Nachforderung einer Hundesteuermarke. Erforderliche Unterlagen können direkt im Antragsprozess eingereicht oder bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt nachgereicht werden, sodass der Antrag nicht aufgrund fehlender Nachweise unterbrochen werden muss.

Abhängig von der Art des jeweiligen Anliegens werden unterschiedliche fachliche Zuständigkeiten innerhalb der Verwaltung angesprochen. So wird beispielsweise bei der Anmeldung eines kleinen Hundes nur das Steueramt eingebunden, während bei der Anmeldung eines großen oder als gefährlich eingestuften Hundes zusätzlich das Ordnungsamt beteiligt wird. Anträge auf Erteilung einer Haltungserlaubnis werden gezielt nur an das zuständige Ordnungsamt weitergeleitet. Diese zugrunde liegende Programmlogik stellt sicher, dass die jeweiligen Anträge automatisiert und ausschließlich an die dafür zuständigen Fachdienststellen übermittelt werden.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Mai 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
110	337	376	220	200	225	255	1.723

SEPA-Mandat

-> <https://eservice.siegburg.de/sepa>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und ersetzt die papiergebundene Abgabe eines SEPA-Mandats. Eine Einreichung in ausgedruckter oder unterschriebener Form ist nicht mehr erforderlich. Im Rahmen der Antragstellung wird eine automatisierte IBAN-Prüfung durchgeführt. Dadurch wird sichergestellt, dass die angegebene Bankverbindung formal korrekt ist und fehlerhafte Eingaben frühzeitig erkannt werden. Dies trägt zur Vermeidung von Rücklastschriften bei und erhöht die Prozesssicherheit sowohl für die Antragstellenden als auch für die Verwaltung.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im September 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
25	128	108	100	87	147	595

Zweitwohnsitzsteuer

-> <https://eservice.siegburg.de/zweitwohnsitzsteuer>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Anzeige im Zusammenhang mit der Zweitwohnsitzsteuer. Über den Online-Service können, die für die Erhebung der Zweitwohnsitzsteuer relevanten Angaben vollständig digital übermittelt werden.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im August 2025.

2025
5

Umweltwesen

Regenwasserförderung

-> <https://formcycle.nextgovit.de/formcycle/form/provide/1206>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer Förderung für Maßnahmen zur Regenwassernutzung. Die Regenwasserförderung dient der Entlastung der öffentlichen Kanalisation sowie dem nachhaltigen Umgang mit Wasserressourcen, indem die Nutzung von Regenwasser auf privaten Grundstücken unterstützt wird.

Gefördert werden insbesondere Maßnahmen wie die Installation von Regenwassernutzungsanlagen, Zisternen oder anderen technischen Einrichtungen, die dazu beitragen, Niederschlagswasser zurückzuhalten oder sinnvoll zu verwenden. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und erlaubt es, die erforderlichen Angaben sowie notwendige Nachweise elektronisch zu übermitteln.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juni 2025.

2025
71

Baumfällanträge

-> <https://eservice.siegburg.de/faellantrag>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer Genehmigung zur Fällung von Bäumen. Über den Online-Service können die erforderlichen Angaben zum betroffenen Baum sowie zum Grundstück vollständig übermittelt werden. Die Antragstellung erfolgt orts- und zeitunabhängig und erlaubt es, Unterlagen oder Nachweise, beispielsweise Fotos oder Lageangaben, direkt im Antragsprozess einzureichen. Dadurch wird der bisher papiergebundene oder persönliche Antrag ersetzt und der Verwaltungsprozess vereinfacht.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2025.

2025
48

Bürgergrün

-> <https://formcycle.nextgovit.de/formcycle/form/provide/1527>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung von Maßnahmen im Rahmen des Programms „Bürgergrün“. Bürgergrün ist ein städtisches Förder- und Beteiligungsangebot, das Bürgerinnen und Bürger dabei unterstützt, öffentliche oder öffentlich zugängliche Flächen im Stadtgebiet zu begrünen und damit einen Beitrag zu Klimaschutz, Klimaanpassung und zur Aufwertung des Stadtbildes zu leisten.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2025.

2025
9

Wahlwesen

Briefwahlregister

-> <https://eservice.siegburg.de/briefwahlregister>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Registrierung im dauerhaften Briefwahlregister der Kreisstadt Siegburg. Durch die Eintragung können Wahlberechtigte festlegen, dass ihnen bei künftigen Wahlen automatisch Briefwahlunterlagen zugesandt werden, ohne dass für jede Wahl ein erneuter Antrag gestellt werden muss. Die Registrierung erfolgt vollständig digital und kann orts- und zeitunabhängig vorgenommen werden. Dadurch wird der Zugang zur Briefwahl vereinfacht und der organisatorische Aufwand sowohl für die Wahlberechtigten als auch für die Verwaltung reduziert.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juni 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
190	54	72	1	201	213	731

Wahlhelfer

-> <https://eservice.siegburg.de/wahlhelfer>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Registrierung als Wahlhelferin oder Wahlhelfer. Interessierte Personen können ihr Interesse an der Mitwirkung bei Wahlen digital bekunden und die erforderlichen Angaben online übermitteln. Die Online-Registrierung erleichtert die Gewinnung und Verwaltung von Wahlhelfenden und unterstützt die frühzeitige Planung und Organisation von Wahlen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juni 2020.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
30	65	13	4	112	68	292

Unionsbürger-Europawahleintragung

-> <https://eservice.siegburg.de/wvzunion>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht Unionsbürgerinnen und Unionsbürgern die elektronische Eintragung in das Wählerverzeichnis für Europawahlen. Die Eintragung ist erforderlich, um bei Europawahlen in Deutschland wahlberechtigt zu sein. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und erlaubt es, die notwendigen Angaben orts- und zeitunabhängig zu übermitteln. Dadurch wird der Zugang zur Wahlteilnahme erleichtert und der Verwaltungsprozess effizient unterstützt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im April 2024.

2024	2025	Summe
11	0	11

Querschnitt

Dokumenten-Upload

-> <https://eservice.siegburg.de/upload>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht den elektronischen Upload von Dokumenten zu laufenden Verwaltungsverfahren. Bürgerinnen und Bürger können über den Online-Service angeforderte Unterlagen oder ergänzende Nachweise sicher und unkompliziert digital einreichen, ohne diese postalisch oder persönlich übermitteln zu müssen.

Der Dokumenten-Upload dient insbesondere der Nachreichung von Unterlagen, die im Rahmen anderer Online-Dienstleistungen oder Verwaltungsprozesse benötigt werden. Die Einreichung erfolgt vollständig digital und kann zeit- und ortsunabhängig vorgenommen werden. Durch die Nutzung des Dokumenten-Uploads werden Medienbrüche vermieden und der Austausch zwischen Verwaltung und Bürgerinnen und Bürgern vereinfacht. Gleichzeitig wird die Bearbeitung in den zuständigen Fachbereichen effizient unterstützt, da die Unterlagen strukturiert und unmittelbar zur Verfügung stehen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Dezember 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
1	0	4	1	0	12	51	69

Bewerbung Praktikum

-> <https://eservice.siegburg.de/praktikum>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Bewerbung für ein Praktikum bei der Kreisstadt Siegburg. Interessierte können ihre Bewerbungsunterlagen vollständig digital einreichen und die erforderlichen Angaben online übermitteln. Die digitale Bewerbung ersetzt den bisherigen papiergebundenen oder E-Mail-basierten Bewerbungsprozess und bietet eine orts- und zeitunabhängige Möglichkeit zur Einreichung der Unterlagen. Dadurch wird der Bewerbungsprozess für die Bewerberinnen und Bewerber vereinfacht und transparenter gestaltet. Durch die elektronische Abwicklung werden Medienbrüche reduziert und die Bearbeitung der Bewerbungen in den zuständigen Fachbereichen effizient unterstützt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Januar 2025.

2025
156

Einer-für-Alle-Leistungen und Fachverfahrenshersteller-Leistungen

Wirtschafts-Service-Portal | NRW

-> <https://service.wirtschaft.nrw/>

Seit März 2019 steht mit dem Wirtschafts-Service-Portal.NRW (WSP.NRW), auch bekannt als Gewerbe-Service-Portal.NRW, das zentrale digitale Zugangstor für wirtschaftsbezogene Verwaltungsleistungen in Nordrhein-Westfalen zur Verfügung. Das Portal wird landesweit betrieben und kontinuierlich weiterentwickelt, um Unternehmen, Selbstständigen und Gewerbetreibenden einen einheitlichen, digitalen Zugang zu Verwaltungsverfahren zu ermöglichen. Das WSP.NRW bündelt eine Vielzahl wirtschaftsrelevanter Online-Dienstleistungen und verfolgt das Ziel, Verwaltungsverfahren für die Wirtschaft transparent, effizient und medienbruchfrei bereitzustellen. Gleichzeitig erfüllt das Portal die Funktion des Einheitlichen Ansprechpartners NRW (EA NRW) im Sinne der EU-Dienstleistungsrichtlinie. Damit dient es als zentrale Schnittstelle für grenzüberschreitende und nationale Dienstleistungserbringer und unterstützt die digitale Abwicklung entsprechender Verfahren. Über das Wirtschafts-Service-Portal.NRW können Anträge vollständig elektronisch gestellt, bearbeitet und an die jeweils zuständigen Stellen weitergeleitet werden. Die angebotenen Leistungen werden landesweit standardisiert bereitgestellt und können von Kommunen nachgenutzt werden. Eine aktuelle Übersicht der verfügbaren Online-Dienste wird zentral über das Portal bereitgestellt.

Die Kreisstadt Siegburg nutzt das WSP.NRW zur digitalen Abwicklung ausgewählter gewerberechtlicher Verfahren. Hierzu zählen insbesondere die Anmeldung, Ummeldung und Abmeldung von Gewerbebetrieben. Durch die Nutzung des landesweit etablierten Portals werden diese Leistungen standardisiert angeboten und in die kommunalen Verwaltungsprozesse eingebunden. Die Anbindung an das WSP.NRW trägt dazu bei, kommunale Verwaltungsleistungen in ein landesweit einheitliches digitales Ökosystem einzubetten. Gleichzeitig werden Doppelentwicklungen vermieden, Synergieeffekte genutzt und die Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes sowie des Portalverbundes unterstützt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im März 2019.

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Summe
18	144	214	197	196	197	235	1.201

Fundwesen

-> <https://www.fundbürodeutschland.de>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Erstellung von Fundanzeigen und Verlustanzeigen beim Fundbüro der Kreisstadt Siegburg. Bürgerinnen und Bürger können verlorene oder gefundene Gegenstände vollständig digital melden, ohne persönlich im Fundbüro erscheinen zu müssen.

Die Dienstleistung ist an die bundesweite Plattform Fundbüro Deutschland angebunden, die von einem spezialisierten Fachverfahrenshersteller für kommunale Fundbüros betrieben wird. Die Plattform dient als zentrales, deutschlandweites Fundregister und wird von zahlreichen Städten und Gemeinden genutzt. Fundsachen und Verlustmeldungen werden standardisiert erfasst und zentral zusammengeführt. Ein zentrales Element der Plattform ist die

deutschlandweite Recherche über eine interaktive Karte. Bürgerinnen und Bürger können selbstständig prüfen, ob ein verlorener Gegenstand in einem angeschlossenen Fundbüro abgegeben wurde, unabhängig davon, in welcher Kommune der Verlust vermutet wird. Dies erhöht die Transparenz und verbessert die Auffindbarkeit von Fundsachen erheblich.

Durch die Nutzung einer fachverfahrensbasierten, überregionalen Lösung wird das städtische Fundwesen in ein bundesweites digitales Netzwerk eingebunden. Gleichzeitig bleibt die fachliche Zuständigkeit beim jeweiligen kommunalen Fundbüro. Die digitale Abwicklung reduziert Medienbrüche, vereinfacht die Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerschaft und unterstützt eine effiziente Bearbeitung der Vorgänge.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im März 2022.

2022	2023	2024	2025	Summe
73	152	198	173	596

EfA-Dienst Wohngeld

-> <https://serviceportal.gemeinsamonline.de/Onlinedienste/Service/Entry/WOGEMIZUEA>

-> <https://serviceportal.gemeinsamonline.de/Onlinedienste/Service/Entry/WOGELAZUEA>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung von Wohngeld im Rahmen des Einer-für-Alle-Prinzips (EfA). Über den Online-Service kann ein Wohngeldantrag vollständig digital gestellt werden. Die erforderlichen Angaben werden strukturiert erfasst und notwendige Nachweise können elektronisch eingereicht werden. Der EfA-Dienst Wohngeld wird zentral bereitgestellt und über das Serviceportal „GemeinsamOnline“ angeboten. Ziel des EfA-Ansatzes ist es, eine bundesweit einheitliche und standardisierte Online-Lösung zur Verfügung zu stellen, die von Ländern und Kommunen nachgenutzt werden kann und damit einen Beitrag zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes leistet.

Bereits im Jahr 2022 wurde in Nordrhein-Westfalen für einen begrenzten Zeitraum ein Online-Dienst zur Wohngeldbeantragung angeboten. Dieser wurde jedoch nach rund drei Monaten wieder eingestellt, da im laufenden Betrieb eine Vielzahl technischer, organisatorischer und prozessualer Probleme auftraten. Die dabei gewonnenen Erfahrungen flossen in die Konzeption und Weiterentwicklung des nun eingesetzten EfA-Dienstes ein.

Mit der Einführung des EfA-Dienstes Wohngeld im April 2025 steht eine überarbeitete, bundesweit abgestimmte Lösung zur Verfügung, die auf den Erkenntnissen aus der früheren Pilotphase aufbaut und eine digitale Abwicklung des Wohngeldverfahrens ermöglichen soll.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen im Jahr 2022 sowie ab April 2025.

2022	2023	2024	2025	Summe
33	-	-	1	34

EfA-Dienst Untersuchungsberechtigungsschein | NRW

-> <https://www.untersuchungsberechtigungsschein.de/willkommen>

Der EfA-Dienst „Untersuchungsberechtigungsschein“ ermöglicht die elektronische Beantragung eines Untersuchungsberechtigungsscheins als zentral bereitgestellte Online-Leistung im Rahmen des Einer-für-Alle-Prinzips. Ein Untersuchungsberechtigungsschein wird benötigt, damit Jugendliche vor Aufnahme einer Beschäftigung die gesetzlich vorgeschriebene ärztliche Erstuntersuchung nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz durchführen lassen können. Die Untersuchung dient dem Schutz der Gesundheit von Jugendlichen und ist in der Regel Voraussetzung für die Aufnahme einer Beschäftigung.

Als EfA-Leistung wird der Online-Dienst standardisiert entwickelt und von Kommunen nachgenutzt. Damit wird ein einheitlicher, digitaler Zugang zu dieser Leistung ermöglicht und zugleich die Umsetzung der Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes unterstützt. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und orts- sowie zeitunabhängig; die erforderlichen Angaben werden strukturiert erfasst und medienbruchfrei an die zuständigen Stellen übermittelt.

Die Kreisstadt Siegburg stellt ergänzend zu diesem EfA-Dienst einen eigenen Online-Service bereit. Dieser kommunale Service dient als zusätzliche Zugangsmöglichkeit, insbesondere für Bürgerinnen und Bürger, die kein BundID-Nutzerkonto verwenden oder dieses nicht nutzen möchten.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Oktober 2023.

2023	2024	2025	Summe
2	11	12	25

EfA-Dienst Wohnsitzmeldung

-> <https://serviceportal.gemeinsamonline.de/Onlinedienste/Service/Entry/EWA>

Der EfA-Dienst Wohnsitzmeldung ermöglicht die elektronische Anmeldung eines Wohnsitzes im Rahmen des Einer-für-Alle-Prinzips. Der Online-Dienst wird zentral bereitgestellt und kann bundesweit von Kommunen nachgenutzt werden. Ziel ist es, melde-rechtliche Vorgänge einheitlich, vollständig digital und medienbruchfrei abzubilden und damit einen wesentlichen Beitrag zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes zu leisten.

Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und setzt eine sichere Identifizierung der antragstellenden Person voraus. Hierfür wird die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises in Verbindung mit der BundID genutzt. Durch diese Authentifizierung können persönliche Daten automatisiert übernommen und die rechtlichen Anforderungen an Identitätsprüfung und Datenqualität im Meldewesen erfüllt werden. Der EfA-Dienst ist bundesweit standardisiert umgesetzt und übermittelt die erfassten Daten strukturiert an die zuständigen Meldebehörden. Dadurch werden Medienbrüche reduziert und die Weiterverarbeitung in den kommunalen Fachverfahren unterstützt.

Ergänzend zu diesem EfA-Dienst stellt die Kreisstadt Siegburg einen eigenen Online-Service zur Wohnsitzmeldung bereit. Dieser kommunale Service bietet zusätzliche Optionen und richtet sich insbesondere an Bürgerinnen und Bürger, die den EfA-Dienst nicht nutzen können

oder möchten. Auf diese Weise wird ein möglichst breiter und niedrigschwelliger Zugang zu digitalen melde-rechtlichen Dienstleistungen sichergestellt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Dezember 2024.

2024	2025	Summe
0	1	1

Meldewesen Portal „VOIS-Online“

-> <https://voisonline.regioit.de/buergerdienste/app/m/siegburg>

Die Kreisstadt Siegburg nutzt für ausgewählte Verwaltungsleistungen die VOIS-Online-Bürgerdienste, eine von führenden kommunalen Fachverfahrensherstellern entwickelte Online-Plattform zur digitalen Abbildung fachverfahrensnaher Verwaltungsprozesse. Die angebotenen Online-Dienste sind direkt an die zugrunde liegenden VOIS-Fachverfahren angebunden und ermöglichen eine strukturierte, medienbrucharme Übermittlung der Antragsdaten in die Verwaltung. Die VOIS-Online-Dienste werden zentral durch Fachverfahrenshersteller bereitgestellt und kontinuierlich weiterentwickelt. Durch die enge Verzahnung mit den internen Fachverfahren wird eine hohe Datenqualität sichergestellt und eine effiziente Weiterverarbeitung der Anträge in den zuständigen Fachbereichen unterstützt.

Über die VOIS-Online-Bürgerdienste werden in Siegburg insbesondere Leistungen aus dem Bereich des Meldewesens bereitgestellt. Hierzu zählen unter anderem die Beantragung von Übermittlungssperren, die Abmeldung einer Nebenwohnung, die Abmeldung ins Ausland, die Selbstauskunft nach dem Bundesmeldegesetz und der Datenschutz-Grundverordnung, die Beantragung von Meldebescheinigungen sowie einfache und erweiterte Melderegisterauskünfte. Ergänzend werden Online-Services zur Meldung des Verlustes von hoheitlichen Dokumenten sowie zur Statusabfrage beantragter hoheitlicher Dokumente angeboten.

Die VOIS-Online-Dienste werden zentral durch Fachverfahrenshersteller bereitgestellt und kontinuierlich weiterentwickelt. Durch die enge Verzahnung mit den internen Fachverfahren wird eine hohe Datenqualität sichergestellt und eine effiziente Weiterverarbeitung der Anträge in den zuständigen Fachbereichen unterstützt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juni 2025.

2025
1

EfA-Dienst Ehrenamtskarte | NRW

-> <https://www.engagiert-in-nrw.de/app-zur-ehrenamtskarte-nrw>

Der EfA-Dienst Ehrenamtskarte NRW ermöglicht die elektronische Beantragung und Nutzung der Ehrenamtskarte Nordrhein-Westfalen im Rahmen des Einer-für-Alle-Prinzips (EfA). Die Ehrenamtskarte dient der Anerkennung und Wertschätzung bürgerschaftlichen Engagements und eröffnet berechtigten Ehrenamtlichen Vergünstigungen und Vorteile bei teilnehmenden öffentlichen und privaten Einrichtungen. Der Online-Dienst wird zentral bereitgestellt und über eine landesweite Anwendung angeboten, die von Kommunen nachgenutzt werden kann. Die Antragstellung erfolgt digital und unterstützt eine einheitliche, standardisierte Abwicklung des Verfahrens. Nach erfolgreicher Prüfung kann die Ehrenamtskarte digital genutzt werden, unter anderem über eine mobile Anwendung, in der teilnehmende Akzeptanzstellen übersichtlich dargestellt sind. Durch die digitale Umsetzung werden Medienbrüche vermieden und der Verwaltungsaufwand für Antragstellende und Verwaltung reduziert. Gleichzeitig wird ein landesweit einheitlicher Zugang zur Ehrenamtskarte geschaffen, der die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes unterstützt und das Ehrenamt in Nordrhein-Westfalen stärkt.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2025.

2025
13

EfA-Dienst Bauportal – Fachbereich Denkmal | NRW

-> <https://bauportal.nrw/antraege/antrag-auf-denkmalrechtliche-erlaubnis>

Diese Online-Dienstleistung ermöglicht die elektronische Beantragung einer denkmalrechtlichen Erlaubnis. Eine denkmalrechtliche Erlaubnis ist erforderlich, wenn an einem eingetragenen Baudenkmal oder in dessen Umgebung Maßnahmen vorgenommen werden sollen, die das Erscheinungsbild, die Substanz oder den Denkmalwert betreffen. Hierzu zählen beispielsweise bauliche Veränderungen, Instandsetzungen oder Nutzungsänderungen. Der Online-Dienst wird zentral über das Bauportal Nordrhein-Westfalen bereitgestellt und kann von Kommunen nachgenutzt werden. Die Antragstellung erfolgt vollständig digital und ermöglicht die strukturierte Erfassung der erforderlichen Angaben sowie die elektronische Einreichung von Plänen, Beschreibungen und weiteren Unterlagen.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2025.

2025
0

EfA-Dienst Ehe-Online

-> <https://www.ehe-digital.de/de/>

Der EfA-Dienst Ehe-Online ermöglicht die digitale Abwicklung zentraler Leistungen rund um die Eheschließung im Rahmen des Einer-für-Alle-Prinzips (EfA). Über den Online-Dienst können Paare die Anmeldung einer Eheschließung digital vorbereiten, indem sie die erforderlichen persönlichen Angaben strukturiert erfassen und notwendige Unterlagen elektronisch einreichen. Darüber hinaus bietet Ehe-Online die Möglichkeit, Ehe- und Lebenspartnerschaftsurkunden beim jeweils registerführenden Standesamt digital zu beantragen. Der Dienst führt die Antragstellenden dabei schrittweise durch den Prozess und stellt sicher, dass alle erforderlichen Angaben vollständig übermittelt werden. Weitere Personenstandsurkunden, wie beispielsweise Geburts- oder Sterbeurkunden, sind nicht Bestandteil dieses Dienstes und werden über separate Online-Angebote beantragt. Ehe-Online wird zentral entwickelt und bundesweit standardisiert zur Nachnutzung bereitgestellt. Ziel ist es, den überwiegend papiergebundenen Ablauf zu vereinfachen, Medienbrüche zu reduzieren und den Verwaltungsaufwand sowohl für die Antragstellenden als auch für die Standesämter zu verringern. Durch die frühzeitige digitale Bereitstellung der Angaben und Unterlagen wird die Vorprüfung durch das Standesamt unterstützt und der weitere Ablauf transparenter gestaltet.

Die Kreisstadt Siegburg bindet den EfA-Dienst Ehe-Online als zentral bereitgestellte Online-Leistung in ihr digitales Serviceangebot ein und ergänzt diesen durch kommunale Online-Services, um den digitalen Prozess rund um Eheschließungen sinnvoll zu erweitern.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der in Anspruch genommenen Online-Dienstleistungen seit der Einführung im Juli 2025.

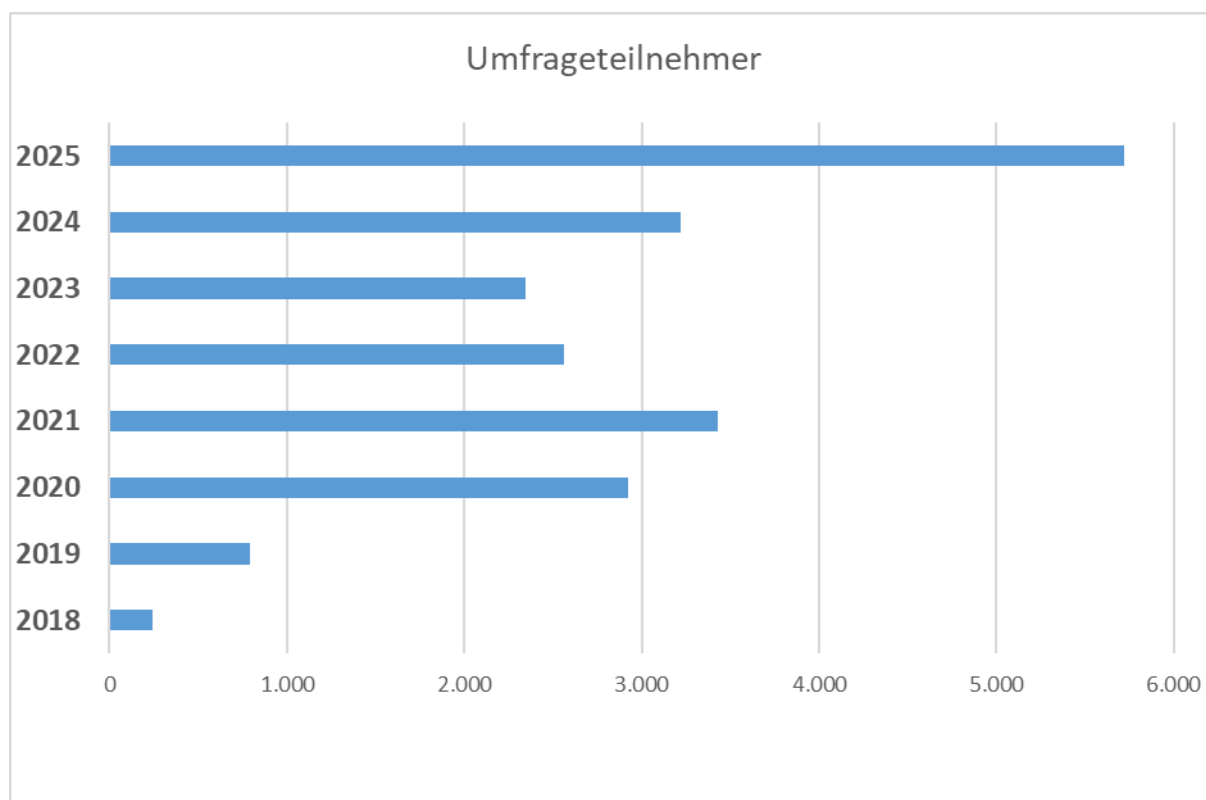
2025
0

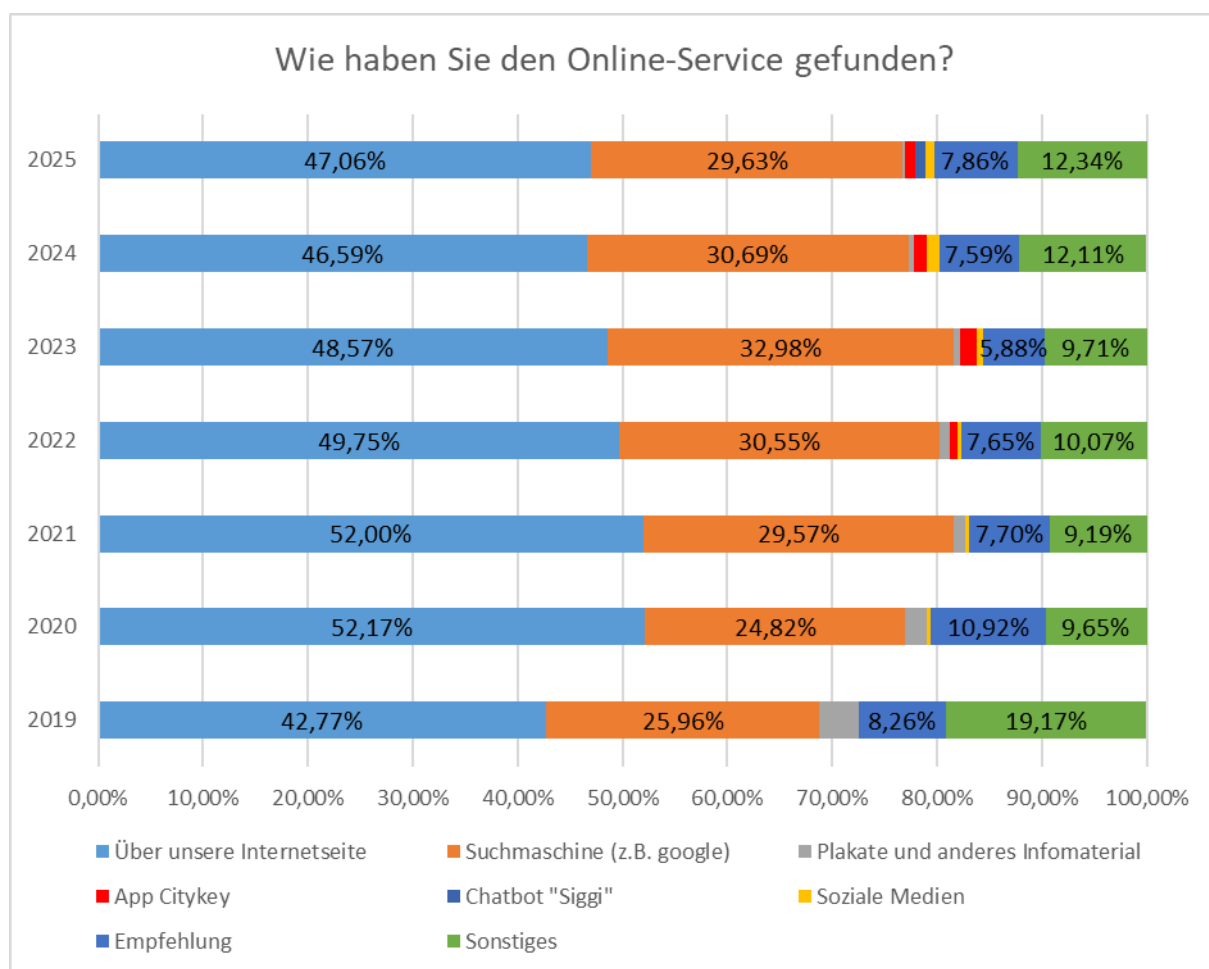
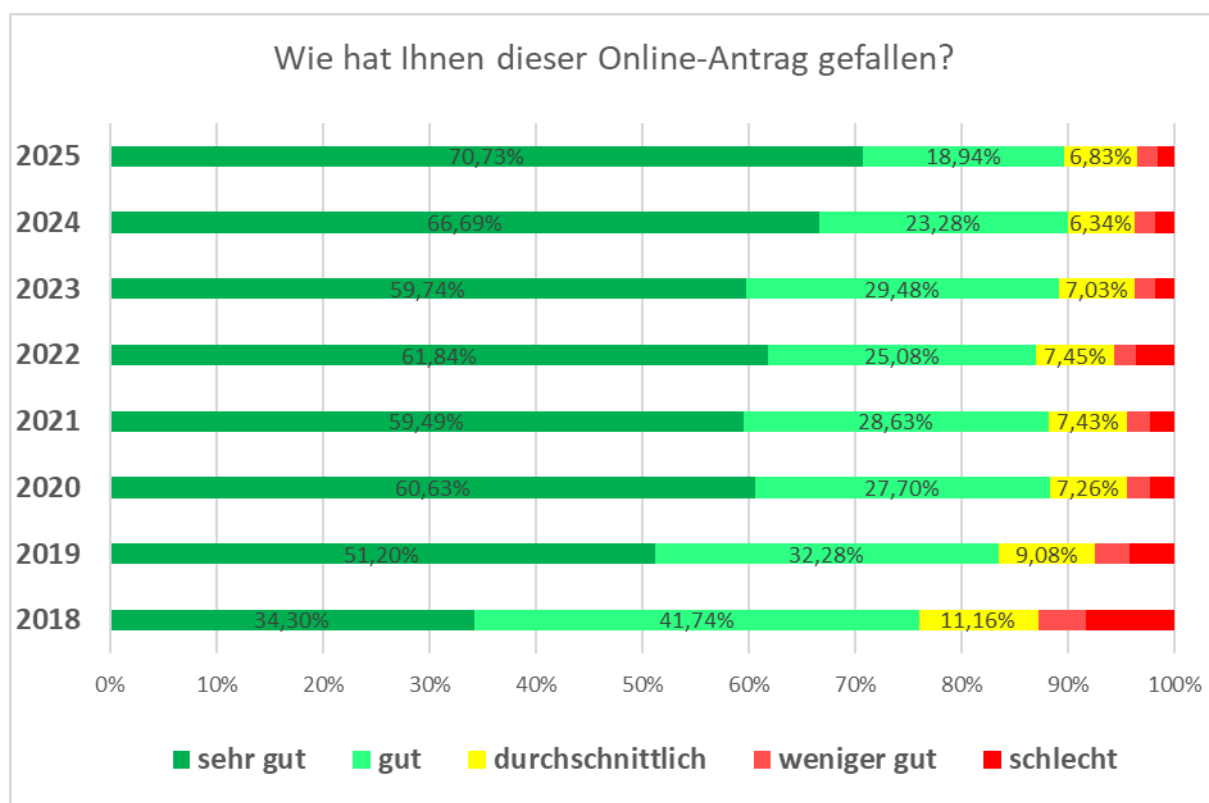
Umfragemodul

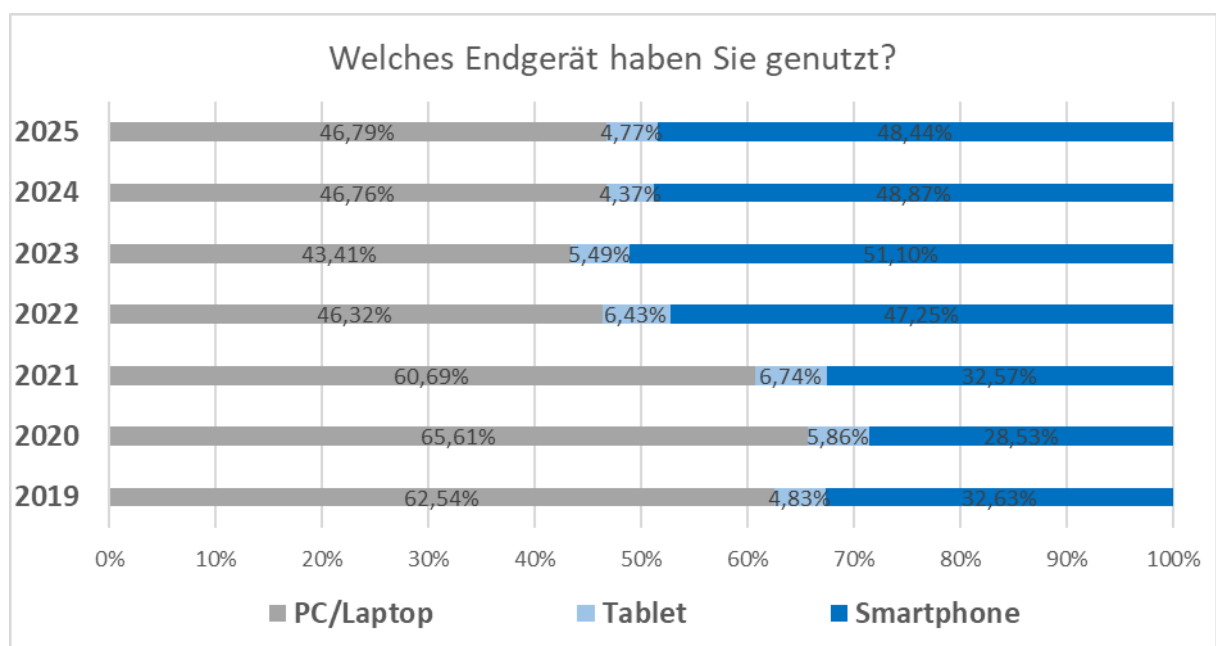
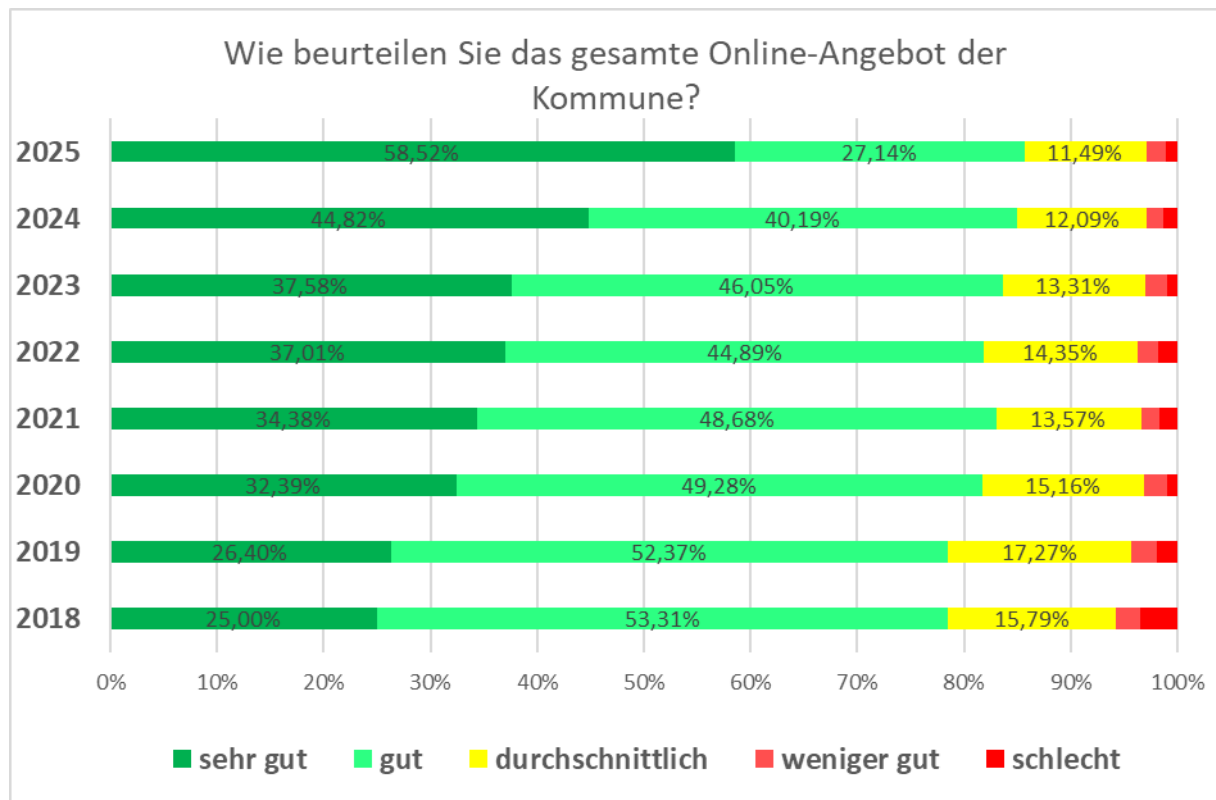
Nach Abschluss einer Siegburger Online-Dienstleistung wird den Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit gegeben, freiwillig an einer kurzen Online-Umfrage teilzunehmen. Ziel dieser Umfrage ist es, systematisch Rückmeldungen zur Nutzung und Wahrnehmung der digitalen Verwaltungsangebote der Kreisstadt Siegburg zu erfassen.

Im Rahmen der Umfrage werden verschiedene Aspekte abgefragt. Dazu zählen insbesondere die Zufriedenheit mit der konkret genutzten Online-Dienstleistung, die Auffindbarkeit des Angebots sowie die Bewertung des gesamten Online-Serviceportfolios der Kreisstadt Siegburg. Darüber hinaus wird erhoben, über welches Endgerät der jeweilige Online-Dienst genutzt wurde. Ergänzend können die Bürgerinnen und Bürger freie Hinweise, Verbesserungsvorschläge oder Anregungen für weitere Online-Dienstleistungen übermitteln. Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und anonym. Es erfolgt ausdrücklich keine Verknüpfung der Angaben mit dem zuvor gestellten Antrag oder mit personenbezogenen Daten der Nutzerinnen und Nutzer. Die Umfrage dient ausschließlich der Qualitätssicherung sowie der nutzerorientierten Weiterentwicklung der digitalen Verwaltungsangebote.

Die erhobenen Rückmeldungen werden ausgewertet und im Folgenden in aggregierter Form grafisch dargestellt. Die Ergebnisse liefern wichtige Hinweise zur Akzeptanz der Online-Dienstleistungen, zu Nutzungsmustern sowie zu möglichen Optimierungspotenzialen und fließen in die kontinuierliche Weiterentwicklung des E-Government-Angebots der Kreisstadt Siegburg ein.







Ausblick

Neue eServices

Die Stabsstelle Digitalisierung entwickelt sowohl selbstständig als auch in Zusammenarbeit mit der RegioIT und den Kommunen und Kreisverwaltungen des Rhein-Sieg-, sowie des Oberbergischen Kreises, stetig weitere eServices. Gegenwärtig befinden sich folgende Online-dienstleistungen in der Aufbauphase, bzw. sind in Planung:

- Erstattung von Schülerfahrkosten
- Fördermaßnahmen für Jugendverbandsarbeit
- Betreuungsplatz in der Kindertagespflege
- Betreuungsplatz in einer Kindertageseinrichtung
- Zukunftswerkstatt (Ferienspiele)
- Erlaubnis Antrag Veranstaltung
- Sondernutzung öffentlicher Straßen
- Verkehrsregelnde Maßnahmen
- Förderantrag Mehrweg
- Vorschlagsliste der (Jugend-)Schöffenwahl

Änderungsübersicht

Neugestaltung des Berichts 31.12.2025

- Neugestaltung des „Sachstandsbericht eGovernment“. Bezüglich der vorherigen Sachstandsberichte von September 2021 bis Juni 2025 wird auf das Ratsinformationssystem der Kreisstadt Siegburg verwiesen.