

| Anzahl | in % |
|--------|------|
|--------|------|

| Rimbach,<br>Mörlenbach,<br>Fürth, Birkenau | Abtsteinach,<br>Neckarsteinach,<br>Wald-<br>Michelbach | Lautertal,<br>Zwingenberg | Bensheim |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|----------|
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|----------|

| Ratsuchende   | 662                                           | 100,0%                                                                                                             | 303                                  | 63                                               | 92                               | 204                            |                                |
|---------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Geschlecht    | Frauen                                        | 424                                                                                                                | 64,0%                                | 187                                              | 47                               | 58                             | 132                            |
|               | Männer                                        | 238                                                                                                                | 36,0%                                | 116                                              | 16                               | 34                             | 72                             |
| Alterstruktur | unter 60 Jahre                                | 142                                                                                                                | 21,5%                                | 71                                               | 18                               | 15                             | 38                             |
|               | 60 - 69 Jahre                                 | 150                                                                                                                | 22,7%                                | 62                                               | 12                               | 33                             | 43                             |
|               | 70 - 79 Jahre                                 | 203                                                                                                                | 30,7%                                | 92                                               | 22                               | 15                             | 74                             |
|               | 80 - 89 Jahre                                 | 152                                                                                                                | 23,0%                                | 78                                               | 10                               | 26                             | 38                             |
|               | über 90 Jahre                                 | 15                                                                                                                 | 2,3%                                 | 0                                                | 1                                | 3                              | 11                             |
| Wohnsituation | Alleinlebend<br>mit Partner*in<br>mit Familie | 281<br>298<br>83                                                                                                   | 42,4%<br>45,0%<br>12,5%              | 130<br>133<br>40                                 | 24<br>23<br>16                   | 38<br>45<br>9                  | 89<br>97<br>18                 |
|               | Angehörige<br>Klient<br>Andere                | 238<br>424<br>0                                                                                                    | 36,0%<br>64,0%<br>0,0%               | 83<br>220<br>0                                   | 24<br>39                         | 42<br>50                       | 89<br>115                      |
|               | Vermittlung durch                             | Öffentlichkeitsarbeit<br>Amt/Behörde<br>Freunde/Nachbarn<br>Kirchengemeinde<br>Einrichtungen und Dienste<br>Andere | 151<br>118<br>165<br>18<br>196<br>14 | 22,8%<br>17,8%<br>24,9%<br>2,7%<br>29,6%<br>2,1% | 32<br>54<br>109<br>2<br>106<br>0 | 16<br>15<br>10<br>1<br>21<br>0 | 26<br>17<br>14<br>6<br>24<br>5 |

|        |      |
|--------|------|
| Anzahl | in % |
|--------|------|

|                                            |                                                     |                           |          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------|
| Rimbach,<br>Mörlenbach, Fürth,<br>Birkenau | Abtsteinach,<br>Neckarsteinach, Wald-<br>Michelbach | Lautertal,<br>Zwingenberg | Bensheim |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------|

Beratungskontakte

|      |      |
|------|------|
| 2455 | 100% |
|------|------|

|      |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|
| 1042 | 202 | 294 | 917 |
|------|-----|-----|-----|

|                               |              |      |       |
|-------------------------------|--------------|------|-------|
| Form des<br>Beratungskontakts | Telefonat    | 1194 | 48,6% |
|                               | Hausbesuch   | 496  | 20,2% |
|                               | Sprechstunde | 454  | 18,5% |
|                               | Sonstige     | 311  | 12,7% |

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 478 | 133 | 131 | 452 |
| 233 | 27  | 59  | 177 |
| 188 | 24  | 61  | 181 |
| 143 | 18  | 43  | 107 |

|         |                 |     |       |
|---------|-----------------|-----|-------|
| Wohnort | Birkenau        | 172 | 7,0%  |
|         | Fürth           | 131 | 5,3%  |
|         | Mörlenbach      | 335 | 13,6% |
|         | Rimbach         | 404 | 16,5% |
|         | Abtsteinach     | 49  | 2,0%  |
|         | Neckarsteinach  | 49  | 2,0%  |
|         | Wald-Michelbach | 104 | 4,2%  |
|         | Bensheim        | 917 | 37,4% |
|         | Lautertal       | 197 | 8,0%  |
|         | Zwingenberg     | 97  | 4,0%  |

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 172 | 49  | 197 | 917 |
| 131 | 49  |     |     |
| 335 | 104 |     |     |
| 404 |     |     |     |

| Beratungsinhalte 2024                   |      | Anzahl |        | in % |    |     |
|-----------------------------------------|------|--------|--------|------|----|-----|
|                                         | 3948 |        | 100,0% |      |    |     |
| Ambulante Pflege                        | 111  | 2,8%   | 44     | 19   | 16 | 32  |
| Besuchsdienste                          | 20   | 0,5%   | 6      | 0    | 4  | 10  |
| Betreutes Wohnen                        | 30   | 0,8%   | 5      | 6    | 8  | 11  |
| Betreuungsrecht                         | 64   | 1,6%   | 29     | 11   | 8  | 16  |
| Bildung-/Freizeitangebote               | 6    | 0,2%   | 2      | 0    | 1  | 3   |
| Fachsesenes Kind mit Einschränkungen    | 3    | 0,1%   | 2      | 0    | 0  | 1   |
| Essen auf Rädern                        | 25   | 0,6%   | 9      | 2    | 4  | 10  |
| Gerontopsychiatrie/Demenz               | 82   | 2,1%   | 37     | 4    | 16 | 25  |
| Haushaltshilfen                         | 300  | 7,6%   | 92     | 28   | 84 | 96  |
| Hausnotruf                              | 110  | 2,8%   | 8      | 4    | 31 | 67  |
| Hilfsmittel                             | 84   | 2,1%   | 19     | 3    | 16 | 46  |
| Kurzzeit-/Verhinderungspflege           | 128  | 3,2%   | 43     | 4    | 19 | 62  |
| Psychosoziale Beratung                  | 167  | 4,2%   | 101    | 34   | 9  | 23  |
| Schuldnerberatung                       | 288  | 7,3%   | 67     | 13   | 34 | 174 |
| Sonstige Anfrage                        | 103  | 2,6%   | 45     | 36   | 6  | 16  |
| Soziale Kontakte/Vereinsamung           | 120  | 3,0%   | 29     | 16   | 21 | 54  |
| Sozialrecht SGB IX (Schwerbehinderung)  | 138  | 3,5%   | 61     | 6    | 19 | 52  |
| Sozialrecht SGB V (Krankenversicherung) | 140  | 3,5%   | 62     | 16   | 14 | 48  |
| Sozialrecht SGB XI (Pflegeversicherung) | 423  | 10,7%  | 321    | 51   | 14 | 37  |
| Sozialrecht SGB XII (Grundsicherung)    | 405  | 10,3%  | 99     | 16   | 87 | 203 |
| Sozialrecht (Hilfe zur Pflege)          | 102  | 2,6%   | 21     | 1    | 19 | 61  |
| Stationäre Pflege                       | 78   | 2,0%   | 36     | 4    | 12 | 26  |
| Stundenweise Betreuung                  | 63   | 1,6%   | 25     | 6    | 15 | 17  |
| Suchtberatung                           | 27   | 0,7%   | 2      | 0    | 10 | 15  |
| Teilstationäre Tagespflege              | 20   | 0,5%   | 13     | 5    | 0  | 2   |
| Trauer-/Sterbebegleitung                | 59   | 1,5%   | 11     | 3    | 7  | 38  |
| Verwahrlosung                           | 23   | 0,6%   | 11     | 0    | 2  | 10  |
| Vorsorgeregungen                        | 275  | 7,0%   | 127    | 34   | 51 | 63  |
| Wohngeld                                | 171  | 4,3%   | 47     | 0    | 28 | 96  |
| Wohnraumbberatung/Wohnungswechsel       | 86   | 2,2%   | 52     | 0    | 13 | 21  |
| Gesundheit                              | 297  | 7,5%   | 175    | 39   | 29 | 54  |

|                                            |                                                    |                           |          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|----------|
| Rimbach,<br>Mörlenbach, Fürth,<br>Birkenau | Abtsteinach,<br>Neckarsteinach,<br>Wald-Michelbach | Lautertal,<br>Zwingenberg | Bensheim |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|----------|

|      |     |     |      |
|------|-----|-----|------|
| 1601 | 361 | 597 | 1389 |
|------|-----|-----|------|