

Kreiskrankenhaus Bergstraße | Viernheimer Straße 2 | D 64646 Heppenheim

Kreis Bergstraße
Gesundheitsamt
Ketteler Straße 29
64646 Heppenheim

27.10.2025 / ze

Jahresbericht der Patientenfürsprecherinnen des Kreiskrankenhauses Bergstraße

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 13.10.2025 haben wir von unseren Patientenfürsprecherinnen Frau Kober
und Frau Wohlfart den Jahresbericht für den Zeitraum Juli 2024 bis Juni 2025
erhalten.

Diesen leitem wir gerne zur weiteren Verwendung an Sie weiter.

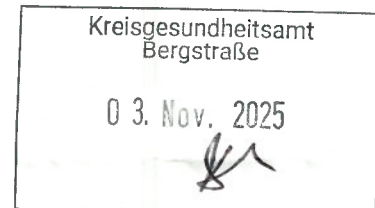
Mit freundlichen Grüßen

S. Zehe
i.A. Stephanie Zehe
Sekretariat Geschäftsführung

Anlage

Geschäftsführung
Sekretariat Stephanie Zehe

Viernheimer Straße 2
D 64646 Heppenheim
Tel.: +49(0)6252 - 701 308
Fax: +49(0)6252 - 701 347
stephanie.zehe@kkh-bergstrasse.de
www.kkh-bergstrasse.de
Nachrichtlich:



Jahresbericht Juli 2024 bis Juni 2025

der Patientenfürsprecherin Traudl Kober und ihrer Stellvertreterin Monika Wohlfart
für das Kreiskrankenhaus Heppenheim

Die Sprechstunden der Patientenfürsprecherinnen wurden im abgelaufenen Berichtsjahr wie seither auch regelmäßig mittwochs von 10 – 11 Uhr in einem Raum im Foyer des KKH abgehalten. Für die Fragen, Anregungen und Beschwerden der Patienten oder deren Angehörigen hängt im Foyer ein Briefkasten, der regelmäßig von uns geleert wird. Über die Rezeption sind wir jederzeit telefonisch zu erreichen. Weiterhin informieren wir vor den Sprechstunden mit Durchsagen über unsere Funktion und die Sprechzeiten.

Wir mussten feststellen, dass die Inanspruchnahme unserer Sprechstunde im Berichtszeitraum rückläufig war. Eine Erklärung wäre, dass die Verweildauer der Patienten im KKH meist nur wenige Tage ist.

Auf Anregung der Grünen Damen trafen wir uns zu einem gegenseitigen Kennenlernen und zu einem Meinungsaustausch. Künftig will man auch bei Bedarf gemeinsam für die Patienten eine Hilfe sein.

Beklagt wurde die nach Meinung von Patienten mangelnde Kommunikation und Organisation innerhalb der Stationen.

Hier wurde auch die Notaufnahme genannt mit langen Wartezeiten bis es zu einer Zuordnung in die dafür zuständige Station kommt. Dies wird auch mit Mangel an Ärzten und Personal erklärt.

Es gab aber auch für Teile des Personals ein besonderes Lob für gute Betreuung.

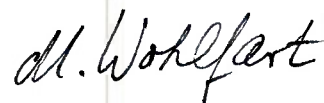
Die Beschwerden und Anregungen wurden von uns an die dafür Verantwortlich weitergeleitet und an entsprechender Stelle schnell bearbeitet.

Für die gute Zusammenarbeit mit den dafür Verantwortlichen des KKH bedanken wir uns sehr herzlich.

Heppenheim, 13.10.2025



Traudl Kober
Patientenfürsprecherin



Monika Wohlfart
stellv. Patientenfürsprecherin