

Gemeindevorstand der Gemeinde
Niedernhausen
Wilrijkplatz

65527 Niedernhausen

Niedernhausen, 23.11.2020

Anfrage zum Angebot digitaler Dienstleistungen der Gemeinde

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bitten um Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche Erfahrungen hat die Gemeinde mit dem Angebot der 115-Servicrufnummer in Niedernhausen gemacht? Gibt es dazu Statistiken bezüglich der Fallzahlen? Wurden die Anrufer nach Zufriedenheit mit der Fall-Erledigung befragt?
2. Welche Dienstleistungen des Bürgerbüros werden bereits so angeboten, dass man nicht mehr persönlich im Rathaus vorbeikommen muss?
3. Befasst sich die Gemeindeverwaltung bzw. der Gemeindevorstand aktuell aktiv mit dem Thema e-Government bzw. digitaler Verwaltung und gibt es Bestrebungen oder konkrete Pläne, künftig mehr Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger online anzubieten?
4. Welche Probleme bzw. Hindernisse stellen sich hier für die Gemeinde bei der Verbesserung des Angebots?
5. Mit welchen Investitionskosten wäre hier in Zukunft für die Gemeinde zu rechnen?
6. Gibt es hier ggf. die Möglichkeit der interkommunalen Zusammenarbeit, wie es z.B. bei öffentlichen Vergaben, Standesamts-Angelegenheiten und der 115-Servicrufnummer der Fall ist?
7. Gibt es Förderprogramme für Kommunen, von denen die Gemeinde Gebrauch machen könnte?
8. Wann könnte realistisch mit einem erweiterten online-Angebot gerechnet werden?

Für die FDP-Fraktion

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alexander J. L.".